



# FICOSEC

FIDEICOMISO PARA LA COMPETITIVIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA

INFORME ANUAL

**2016**





# ÍNDICE

<b>Carta del Presidente</b> .....	04
-----------------------------------	----

<b>Ficosec: Estructura y vinculaciones</b> .....	06
Misión, visión y objetivos.....	07
Ejes estratégicos.....	07
Espacios de acción.....	08
Estructura organizacional.....	09

<b>Ficosec: Asociados y retos regionales</b> .....	10
--	----

<b>Incidencia en políticas públicas para la seguridad ciudadana</b> .....	14
Observatorios regionales: Investigación, evaluación e incidencia en políticas públicas .....	15
Redes, soporte y vinculación con Instituciones.....	21
Ampliación de capacidades y articulación entre actores...24	

<b>Fortalecimiento y construcción de capacidades institucionales</b> .....	26
Centro de Desarrollo Integral Policial (Cedipol).....	26
Unidad de Fortalecimiento Institucional (UFI).....	29

<b>Intervención para la prevención social de la violencia</b> .....	32
UPV Zona Norte .....	33
UPV Zona Centro-Sur.....	43

<b>Estado de derecho y cultura de la legalidad</b> .....	48
Línea Ciudadana *2232.....	49
Programa Estratégico para la Seguridad y contra la Corrupción en Chihuahua (PRESAC).....	52

<b>Rendición de cuentas y transparencia</b> .....	54
Estructura financiera (estados financieros).....	56
Transparencia.....	59



**Informe Anual. Ficosec. Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.** Año 4, número 4, 2016, es una publicación anual editada por la Fundación Ficosec, A. C., ubicada en la Calle 21ª, núm. 2501, colonia Santo Niño, C. P. 31200, en Chihuahua, Chihuahua, México, teléfono (614) 4132471, publicado en: <http://ficosec.org/fideicomiso/informe-anual-ficosec/>. Editor: Ramón Antonio Armendáriz, responsables de la actualización de este número: Priscila Hernández y Claudia Escudero. Diseño: Diftro. ISSN: en trámite, otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Fecha de última modificación: agosto 2017.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de contenidos o imágenes de esta publicación sin previa autorización o sin indicar el crédito correspondiente.



# CARTA DEL PRESIDENTE



Ficosec ha incentivado desde sus inicios la participación ciudadana, que es vital para la incidencia en políticas públicas de seguridad y justicia, trabajando en coordinación con organizaciones de la sociedad civil, autoridades, cámaras empresariales y demás actores que buscan impulsar el mejoramiento de la calidad de vida, la seguridad y la competitividad en el Estado, acorde a las necesidades de cada región.

El año 2016 permitió la consolidación de cuatro ejes estratégicos para la realización de diversos proyectos y/o programas:

1. Incidencia en políticas públicas para la seguridad ciudadana
2. Fortalecimiento y construcción de capacidades institucionales
3. Intervención para la prevención de la violencia
4. Estado de derecho y cultura de la legalidad

En torno a ellos se obtuvieron resultados relevantes; por ejemplo, visualizar la violencia como un problema prevenible y que debe reflejarse en hechos: normas, políticas públicas, gobernanza, coordinación institucional e impactos buscados. De igual manera, debemos reconocer que el trabajo debe estar soportado con evidencias de resultados y mejorado continuamente a través del monitoreo, la evaluación y, en algunos casos, a través de certificaciones.

Buscamos fundamentalmente la reducción de factores de riesgo a través del fortalecimiento de capacidades y apertura de oportunidades para mejorar la calidad de vida, que los programas de atención a víctimas, agresores y grupos vulnerables sean cada vez más puntuales y precisos y que las instituciones y la ciudadanía conduzcamos nuestras actividades con claridad, apertura y efectividad.

En 2017 Ficosec presenta varios retos, entre otros: Promover una mayor participación de la sociedad civil organizada en la atención de factores asociados a la violencia, a fin de mejorar la percepción de seguridad en las comunidades; fomentar la investigación puntual y el análisis de la información sobre factores de riesgo de la violencia y del sistema de justicia, con el objeto de generar recomendaciones de políticas públicas y el fortalecimiento de la coordinación institucional, a través de la implementación de proyectos que generen mecanismos para el mejoramiento tanto de las condiciones donde se desarrollan como de los procesos y la evaluación de impacto deseados; incentivar la denuncia ciudadana mediante un servicio de calidad y pleno respeto a la dignidad de las personas durante el proceso de atención y acompañamiento; e igualmente ampliar lazos de colaboración con organismos internacionales que se inscriban en nuestras intenciones, políticas y estrategias institucionales.

Aún falta mucho por hacer, hay retos que son continuos y más tratándose del tema de seguridad. Continuaremos encauzando nuestros esfuerzos en seguir trabajando coordinadamente con organizaciones de la sociedad civil, autoridades, cámaras empresariales y demás actores, buscando siempre aportar y fortalecer la seguridad de nuestro Estado.

*Luis Valles Benitez*  
**Presidente de Ficosec**

# FICOSEC: ESTRUCTURA Y VINCULACIONES



**E**l Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana (Ficosec) es financiado por más de 34 mil empresarios del estado de Chihuahua, mediante una sobre tasa voluntaria del 5% al impuesto sobre nómina.

Es un organismo apartidista y sin fines de lucro que, a través de sus diversos programas de transferencia, busca incidir en los factores de riesgo a nivel individual, familiar, comunitario y social para reducir probabilidades de que las personas sean víctimas o victimarios.

## Misión

Mejorar la seguridad y justicia en el estado de Chihuahua para una mejor calidad de vida, fortaleciendo las instituciones de prevención, seguridad y justicia mediante la participación ciudadana.

## Visión

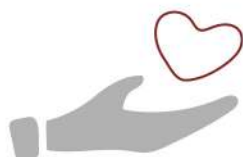
Ser un factor de cambio en el fortalecimiento de instituciones de prevención, seguridad y justicia logrando reconocimiento de Ficosec en la sociedad chihuahuense y que sea un referente en México y Latinoamérica.

## Objetivos

Articular a la sociedad para incidir en políticas públicas, competitividad y programas de seguridad ciudadana, para mejorar la calidad de vida en materia de seguridad y justicia, así como fomentar la cultura cívica de solidaridad, identidad y pertenencia que permitan fortalecer la cohesión social y el respeto del estado de derecho en el marco de una cultura de legalidad y paz.

## Ejes estratégicos

**+34** MIL  
EMPRESARIOS



**5%** Tasa voluntaria  
al impuesto sobre nómina

1

Incidencia en políticas públicas  
para la seguridad ciudadana

2

Fortalecimiento y  
construcción de capacidades  
institucionales

3

Intervención para la  
prevención de la violencia

4

Estado de derecho y cultura  
de la legalidad



# Espacios de acción

A nivel territorial Ficosec tiene presencia en 6 ciudades, donde se concentra el 76.65% de la población estatal: Ciudad Juárez, Chihuahua, Cuauhtémoc, Delicias, Hidalgo del Parral y Nuevo Casas Grandes. En estas localidades se desarrollan proyectos estratégicos como: el Observatorio Ciudadano de Prevención, Seguridad y Justicia; la Línea Ciudadana \*2232; y las Unidades de Prevención de la Violencia (UPV) y Fortalecimiento Institucional (UFI), mediante los cuales se impulsa el financiamiento de programas de intervención social para la prevención.



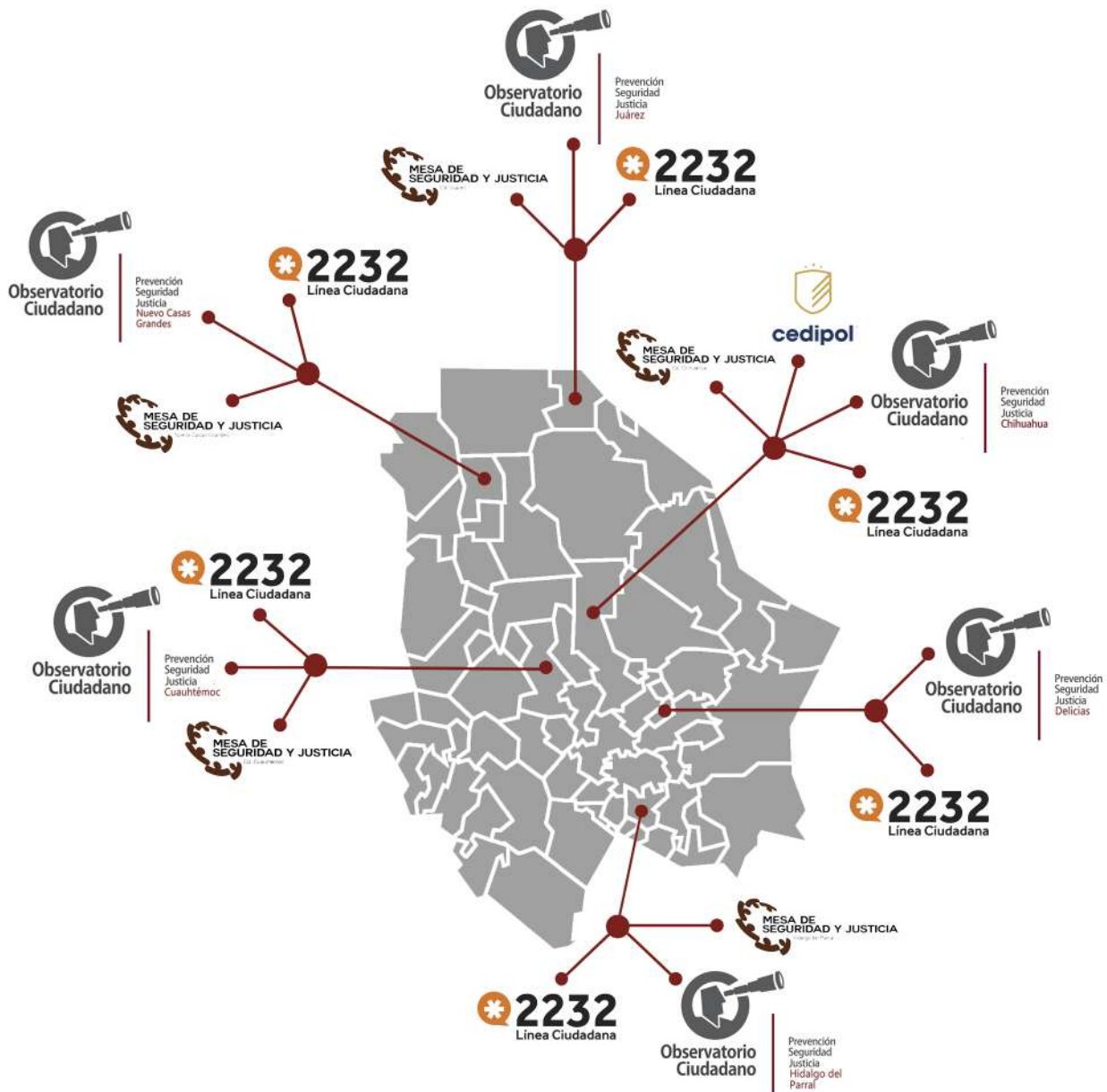
**Ciudades**

Ciudad Juárez, Chihuahua, Cuauhtémoc, Delicias, Hidalgo del Parral y Nuevo Casas Grandes



**76.65%**

De la población estatal

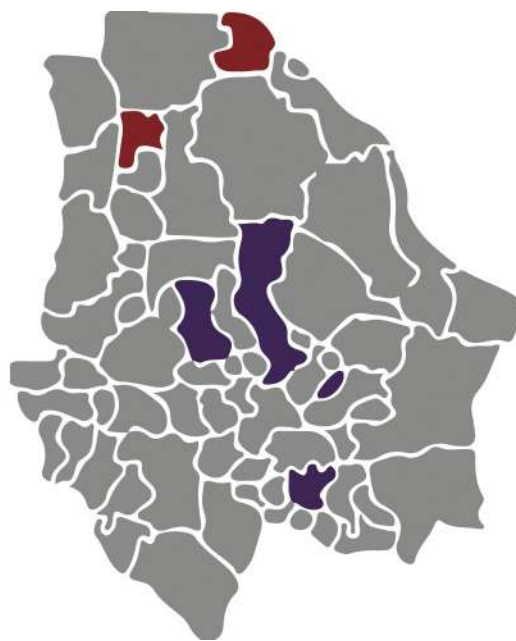


## Estructura organizacional

El órgano de gobierno del Fideicomiso es un Comité Técnico que para cuestiones de administración está dividido en Zona Norte (Juárez y Nuevo Casas Grandes) y Zona Centro-Sur (Chihuahua, Cuauhtémoc, Parral y Delicias). Cada Zona cuenta con una asociación civil que funge como su vehículo administrativo; por lo anterior, Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez, A.C., opera en Zona Norte y Fundación Ficosec, A.C., en la Zona Centro-Sur, cada una desarrollando diversos proyectos.

**Zona Norte**  
(Seguridad y Justicia  
de Ciudad Juárez, A.C.)

**Zona Centro Sur**  
(Fundación  
Ficosec, A.C.)



# FICOSEC: ASOCIADOS Y RETOS REGIONALES

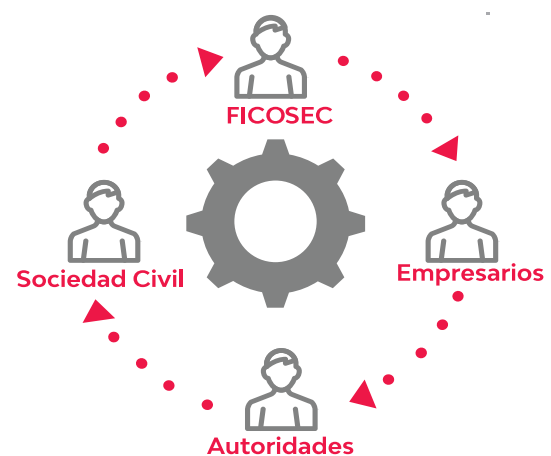
La vinculación de Ficosec con organizaciones de la sociedad civil, autoridades y cámaras empresariales, a través de programas, proyectos o actividades específicas, ha sido un parteaguas fundamental tanto para afianzar el proceso de consolidación de nuestra organización como para la concreción de mecanismos y acciones tendientes a la prevención social de la violencia, buscando incidir en el mejoramiento de la seguridad ciudadana y la justicia en el estado de Chihuahua. Las alianzas formadas con las distintas instituciones han permitido que los intereses en común, los objetivos planteados y las metas incidan en el mejoramiento integral de las condiciones de vida.

Nuevo Casas Grandes y Cuauhtémoc, que desempeñan un papel clave y de liderazgo. Con ello se fortalece el diálogo y la colaboración entre diversos actores sociales: Cámaras empresariales como Coparmex, Canacindra y Canaco, autoridades de los tres niveles de gobierno correspondientes a cada región y diferentes organizaciones de la sociedad civil, para construir acuerdos y medidas de acción de alcance local. En las Mesas, los ciudadanos participan en la elaboración de la agenda y de manera corresponsable dan seguimiento a los acuerdos tomados en la reunión plenaria.

Paralelamente a las acciones implementadas, con la intención de robustecer la cohesión social y la disminución de los índices de inseguridad, se han estrechado lazos con diversas instituciones de las regiones como: Amor por Juárez, Fundación Comunitaria de la Frontera Norte, Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC), Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados (OCRA), Secretaría de Relaciones Exteriores, Crecimiento Humano y Educación para la Paz, Grupo Bafar, UACJ, Patos al Rescate, A.C., Rotarac, Colegio Educare Santini, Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, CECATI 138, ONÉAMI Escuela para Padres, Patronato de la Casa Hogar, A.C., Educativos del Estado de Chihuahua de la Zona Sur, 76° Batallón y 42° Zona Militar, C-4 y Seguridad Pública, Fiscalía General del Estado, entre muchas otras.

Así, prácticamente en todas las regiones, Ficosec se ha convertido en un referente en el tema de seguridad ciudadana, al actuar activamente con diversos sectores de la sociedad civil, promover la participación informada y responsable, la transparencia, la rendición de cuentas y constituirse en un vínculo permanente entre actores sociales e instituciones responsables de la seguridad.

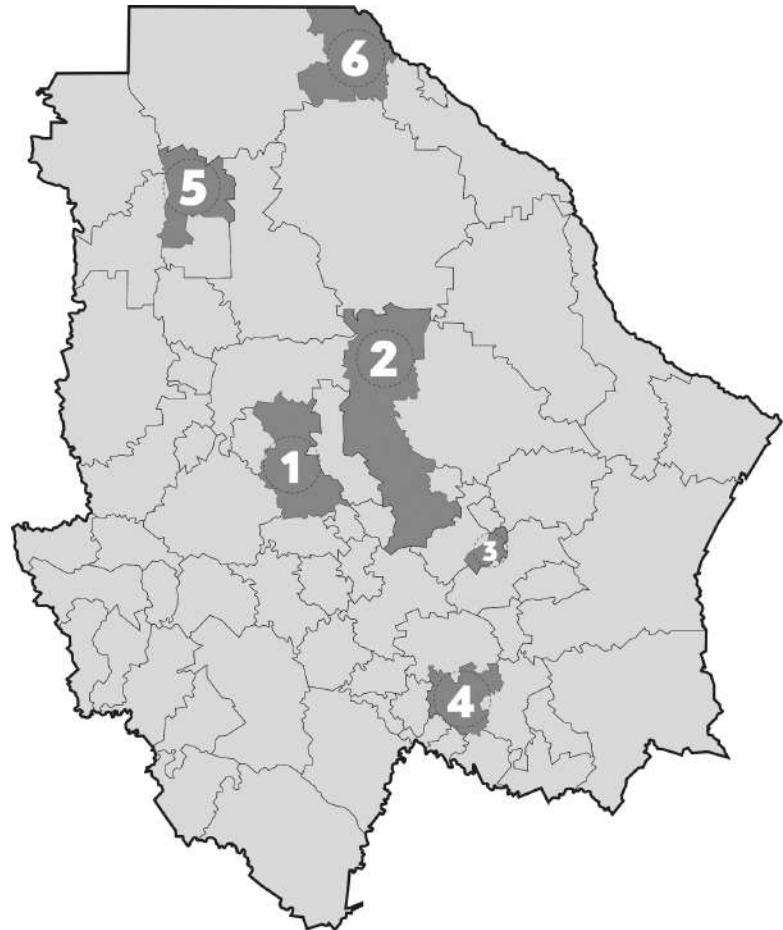
Como ejercicio complementario a las actividades que Ficosec realiza, y con el mismo sentido de asociación para sumar esfuerzos, se encuentra el apoyo a las Mesas de Seguridad y Justicia y las diferentes comisiones a estas vinculadas en los municipios de Juárez, Chihuahua, Parral,



La vinculación de Ficosec con organizaciones de la sociedad civil, autoridades y cámaras empresariales, a través de programas, proyectos o actividades específicas, ha sido un parteaguas fundamental

En este contexto resalta la articulación con Cuauhtémoc Unido, que incluye alrededor de 100 instituciones y organizaciones de la sociedad civil trabajando iniciativas que buscan el desarrollo de la región y el mejoramiento de la calidad de vida en todos los aspectos. Así mismo, el enlace con el Consulado General de los Estados Unidos de América en Ciudad Juárez, a través de su Cónsul General Daria Darnell, que además de incentivar un diálogo permanente con la Mesa de Seguridad de Juárez también derivó en la participación de Delicias en el “Programa de liderazgo para visitantes internacionales,” el principal programa de intercambio profesional implementado por el Departamento de Estado del vecino país.

De igual forma, el Observatorio Ciudadano de cada región, a través de la investigación y análisis del fenómeno de la violencia e incidencias delictivas, ha aportado información útil para la toma de decisiones, la implementación de acciones dirigidas a zonas focalizadas en temas de prevención de la violencia y la delincuencia, así como para la generación de proyectos estratégicos de seguridad y justicia, componentes esenciales para habitar en comunidades más seguras, más resilientes y con una mejor calidad de vida.



Sin embargo, es fundamental que los retos asumidos este 2017 tengan cada vez un enfoque más preciso y certero, que fortalezcan el actuar de Ficosec en su conjunto. Con ello se dará continuidad a la dinámica de propuestas que abonen a la consolidación de la política de la prevención social de la violencia, incluyendo recomendaciones para reformas a la legislación aplicable, entre otros instrumentos programáticos, de coordinación, evaluación, transparencia y generación de conocimiento.

Al ser considerado Ficosec como un organismo líder en el tema de seguridad ciudadana, el compromiso por consolidar proyectos y vínculos que contribuyan a disminuir la incidencia delictiva es un desafío constante. Es primordial realizar en la ciudad de Cuauhtémoc el proceso de certificación de la Dirección de Seguridad Pública y Vialidad, a través de la metodología del Instituto para la Seguridad y la Democracia (INSYDE), y también desarrollar programas en materia de salud mental, convivencia y reinserción de jóvenes en conflicto con la ley.

**Cuauhtémoc**

*Certificación de la Dirección de Seguridad Pública y Vialidad. Desarrollar programas en materia de salud mental, convivencia y reinserción de jóvenes en conflicto con la ley.*

En Parral se plantean como retos el colaborar en la profesionalización de corporaciones, desarrollar líneas estratégicas para atender a jóvenes reincidentes y a víctimas, además de proponer reformas de ley para el nuevo sistema penal acusatorio.

En Nuevo Casas Grandes los retos implican desarrollar investigaciones temáticas relacionadas con delitos sexuales, adicciones, robo a casa habitación y de autopartes, así como sus consecuentes programas de prevención para atenderlos.

En Ciudad Juárez y Chihuahua: Sostener tanto en la Zona Norte como la Centro-Sur los programas sociales que han ido teniendo cada vez mayor penetración en la comunidad, especialmente en Juárez; impulsar con ahínco la Unidad de Prevención y la de Fortalecimiento Institucional en Chihuahua y, en ambos municipios, el desarrollo de investigaciones temáticas relacionadas con la violencia familiar, la omisión de cuidados en los niños, la salud mental, el robo a casa habitación, la violencia y el acoso en el transporte público. Es conveniente promover la evaluación de programas de prevención social que incidan fuertemente en las políticas públicas, la coordinación interinstitucional y la corresponsabilidad, e igualmente dar seguimiento a problemáticas en procuración y administración de justicia.

### Chihuahua

*Sostener programas sociales, fortalecimiento institucional, desarrollo de investigaciones temáticas relacionadas con la violencia familiar, omisión de cuidados en los niños, salud mental, robo, violencia y acoso; evaluación de programas y procuración de justicia.*



### Delicias

*Reconocimiento y posicionamiento de productos generados por el Observatorio Ciudadano, incidir en diseño de la política de seguridad y prevención social de la violencia, generar mecanismos para rendición de cuentas y la reducción de la violencia social, efectiva participación en consejos.*



### Parral

*Colaborar en la profesionalización de corporaciones, desarrollar líneas estratégicas para jóvenes reincidentes y víctimas, proponer reformas.*



### Nuevo Casas Grandes

*Desarrollo de investigaciones temáticas relacionadas con delitos sexuales, adicciones, robo, etc., y programas de prevención.*



### Juárez

*Sostener programas sociales, impulsar la Unidad de Prevención, desarrollo de investigaciones temáticas relacionadas con la violencia familiar, omisión de cuidados en los niños, salud mental, robo, violencia, acoso y evaluación de programas.*



En Delicias: El reconocimiento y posicionamiento de productos generados a través del Observatorio Ciudadano como referentes de calidad y confiabilidad, para incidir en el diseño de la política de seguridad y la prevención social de la violencia, la generación de mecanismos que fomenten la rendición de cuentas, la reducción de la violencia social y una amplia y efectiva participación tanto en consejos estatales como municipales.

Todos los retos anteriormente planteados se pueden sintetizar en la generación de una mayor sinergia y corresponsabilidad entre los diversos actores implicados en la coproducción de la seguridad ciudadana y lo que esta conlleva.

# INCIDENCIA EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA



Entre los objetivos centrales de Ficosec, a través del Observatorio Ciudadano de Prevención, Seguridad y Justicia, con sedes en las ciudades de Chihuahua, Juárez, Cuauhtémoc, Delicias, Nuevo Casas Grandes y Parral, se pueden mencionar: Articular diferentes actores sociales para incidir en políticas públicas; apoyar con información la planeación de intervenciones sociales; dar seguimiento y evaluar al cumplimiento de metas e impactos, buscando el mejoramiento de la calidad de vida en prevención, seguridad y justicia; apoyar la interacción de la sociedad civil y de las autoridades para generar información, conocimiento y diversos mecanismos o instrumentos que fortalezcan las políticas de seguridad y prevención.

Lo anterior ha permitido trabajar bajo una visión de integralidad, buscando un enfoque y desempeño más completos, así como un impacto de mayores dimensiones.

## Observatorios regionales: Investigación, evaluación e incidencia en políticas públicas

Entre las actividades más sobresalientes en 2016 se encuentran la evaluación del programa “Del barrio a la comunidad” y la elaboración de la línea base de “Juárez Mágico,” ambos ejercicios en Ciudad Juárez, dirigidos a evaluar el impacto de esos proyectos sociales encaminados a la prevención de la violencia y el delito.

Así, se construyeron indicadores para la evaluación de impacto del programa “Del barrio a la comunidad,” orientado a la mediación y resolución no-violenta de conflictos entre jóvenes con alto riesgo de participar o involucrarse en riñas. Si bien el programa se enfocó en la mediación y prevención de situaciones de riesgo que pudieran conducir a riñas, la evaluación permitió dar cuenta del impacto no sólo entre los beneficiarios directos sino también con sus familias y la comunidad donde se desarrolló el programa.

El desarrollo de las actividades en 2016 del Observatorio, a través de sus sedes, se desplegó fundamentalmente en tres áreas genéricas:

**1**

*Investigación, evaluación e incidencia en políticas públicas*

- Monitoreo del comportamiento delictivo, generando y dando seguimiento a indicadores de incidencia delictiva de alto impacto.

- Evaluación del desarrollo de proyectos de intervención social que buscan atender factores asociados a la violencia.

- Investigación relacionada con la violencia, delincuencia y sus factores asociados.

**2**

*Redes, soporte y vinculación con Instituciones.*

**3**

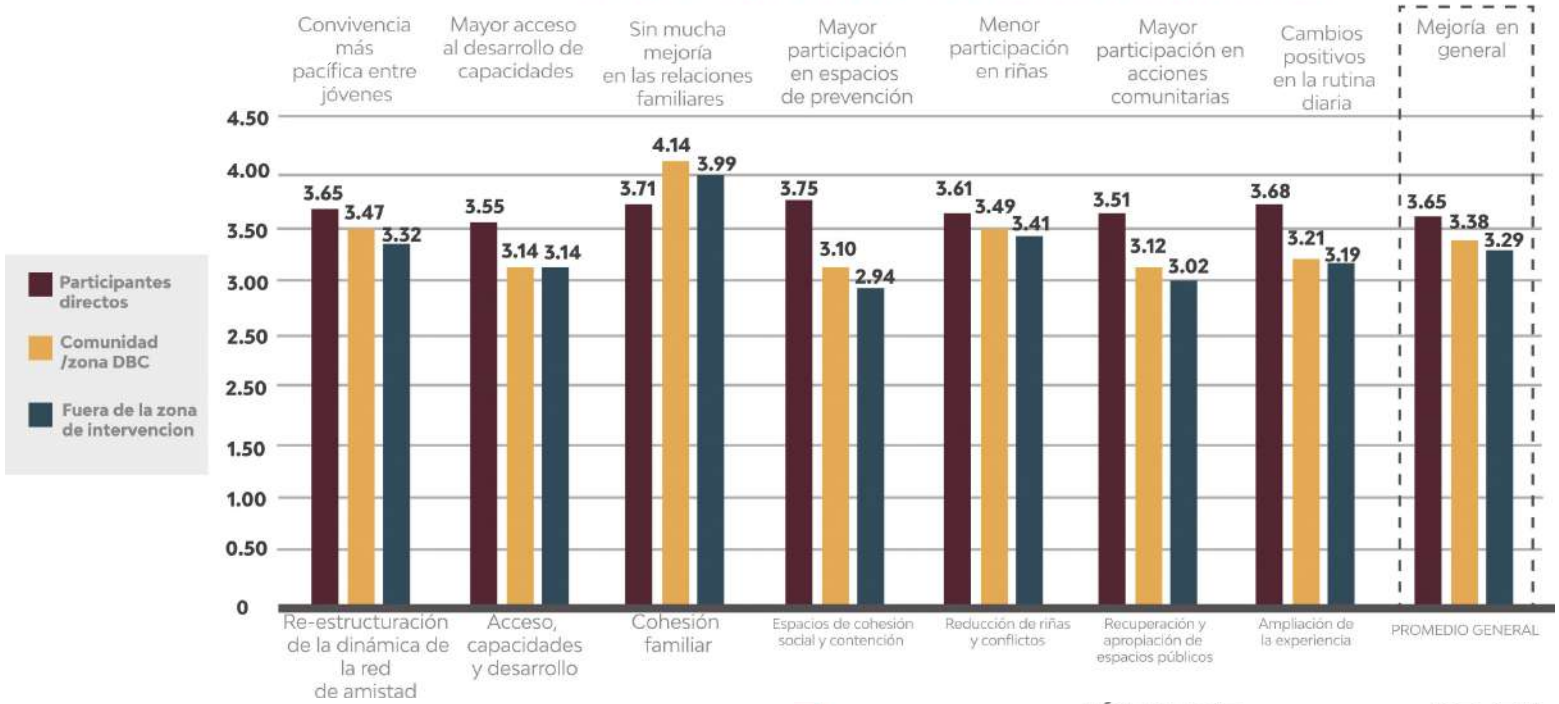
*Ampliación de capacidades y articulación entre actores.*





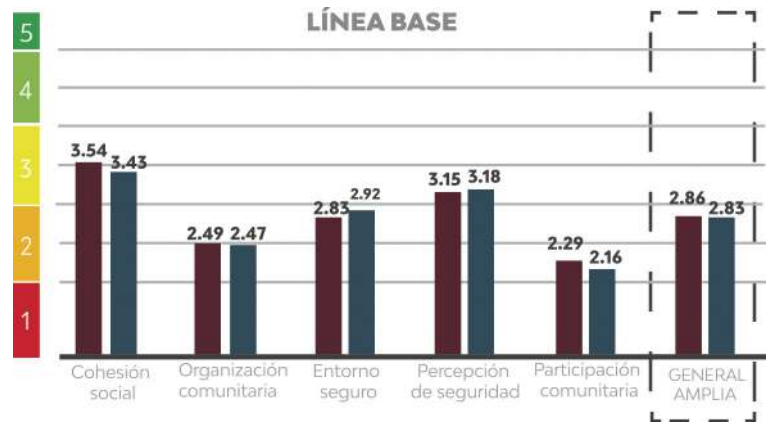
De igual manera, la evaluación de impacto hizo visibles otras estrategias relacionadas con la mediación y prevención de los conflictos, que permiten la construcción y desarrollo de capitales en los individuos, sus familias y comunidades.

## EVALUACIÓN CUANTITATIVA



Para la construcción de la línea base de “Juárez Mágico” se diseñaron y levantaron los indicadores de pretest, previo al inicio de la intervención programada para efectuarse desde mediados de 2016 hasta mediados de 2017, momento este último para realizar el postest que permita estar en condiciones de evaluar impactos y contrastar resultados con beneficiarios directos y miembros de la comunidad.

“Juárez Mágico” es un proyecto de rediseño urbano artístico que recupera la metodología de prevención situacional del delito por medio del diseño ambiental (CPTED, Crime Prevention Through Environmental Design). Con este proyecto, además de mejorar la percepción de seguridad o percibir el entorno más seguro, se crearon indicadores que recuperan la organización, la participación y la cohesión comunitaria. Igualmente podemos afirmar que el trabajo de línea base permite dar cuenta de que se pueden realizar evaluaciones de impacto desde las estrategias de diseño ambiental y no sólo incidencia delictiva.

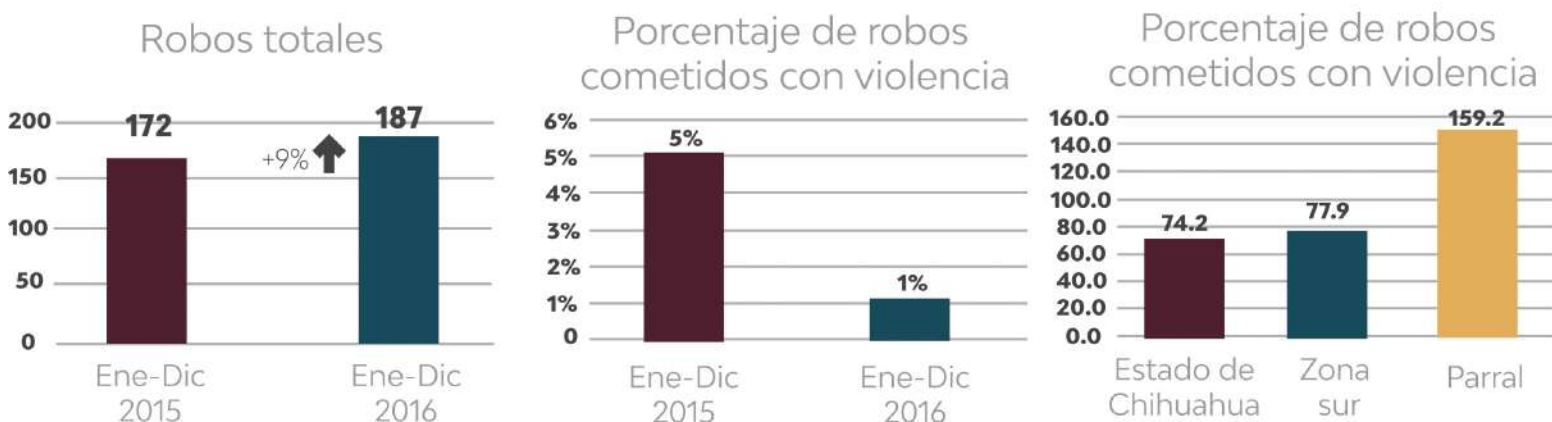


Vista como eje articulador entre los componentes la participación comunitaria refiere al compromiso de articularse en colectivo y adquirir responsabilidades para los miembros a fin de conseguir o mantener el bien común.



Los Observatorios regionales generaron también documentos de consulta, referenciando territorialmente la información. Ejemplo de ello es la realización de reportes mensuales de incidencias delictivas, que recuperan información de denuncias y carpetas de investigación reportadas por el Sistema Nacional de Seguridad Pública, permitiendo observar el comportamiento delictivo de alto impacto en 2016. Del mismo modo se elaboraron reportes mensuales en cada una de las seis localidades donde se ubican los Observatorios. Lo anterior consolida a Ficosec como una fuente de información confiable y fidedigna ante diferentes organismos e instituciones.

## ROBO A CASA HABITACIÓN HIDALGO DEL PARRAL

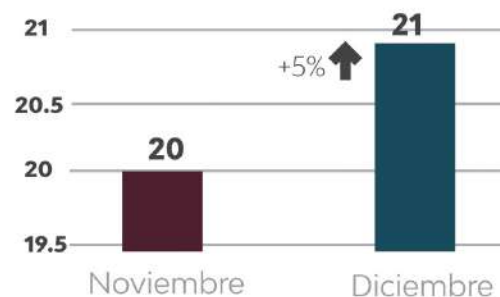
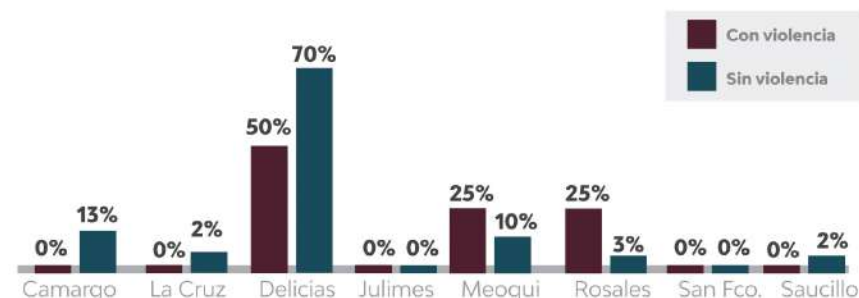


### Datos Relevantes:

- El período de enero a diciembre del 2016 en comparación con el mismo periodo del 2015, presenta una disminución en el delito de robo a casa habitación cometido con violencia: 9 en 2015, 2 en 2016.
- Este delito en el municipio de Hidalgo del Parral presenta la mayor tasa de crecimiento en comparación con los demás delitos analizados y supera la tasa anual del Estado en más de un 100%.

## ROBO DE VEHÍCULOS

Gráfica de porcentaje de denuncias con y sin violencia del delito de robo de vehículo registradas en los municipios de la región Centro-Sur durante diciembre 2016.



- De enero a diciembre del 2016 el delito de robo de vehículo disminuyó en la región un 8% en comparación con el mismo periodo del 2015.
- En el mes de diciembre el delito de robo de vehículos presentó un aumento del 5% con respecto al mes de noviembre.

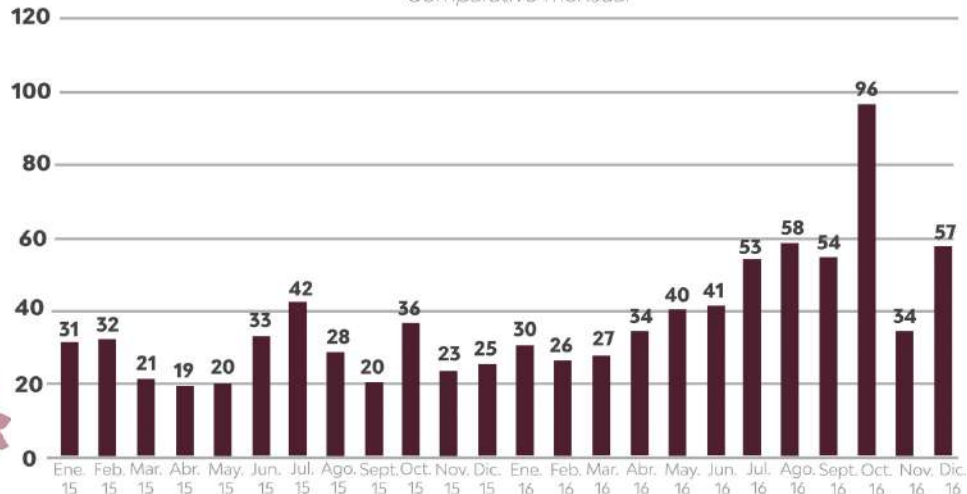
Además, diariamente se monitorearon los homicidios dolosos que aparecen en los medios de comunicación, realizando con ello un reporte mensual por cada una de las seis ciudades donde se ubican los Observatorios, a fin de contrastar con la información ofrecida por las instituciones encargadas de procurar justicia. Dicho reporte dio seguimiento estadístico al número de víctimas, edad, sexo, lugar del evento, tipo de arma y causa probable. De esta manera se logró la generación de mapas del comportamiento de los homicidios dolosos en las ciudades monitoreadas.

**Homicidios dolosos diciembre 2016**



**Seguimiento de homicidios en periódicos**

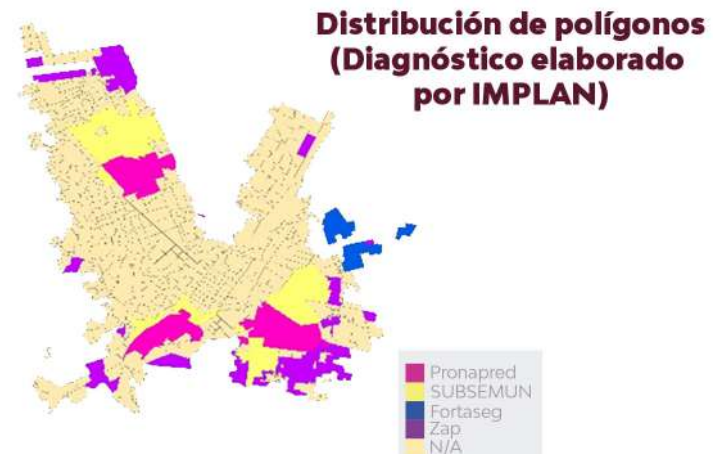
*Comparativo mensual*



La investigación de incidencias delictivas permitió analizar factores asociados a la violencia y el delito, lo cual sirvió como fuente de información y soporte para diversas instituciones, entre estas, la organización de la sociedad civil "Territorio Vivo," para realizar un diagnóstico en la ciudad de Chihuahua con miras a focalizar programas y acciones relacionadas con salud, vivienda y prevención de la violencia en zonas con alta concentración de incidencias delictivas en el 2015.



También hubo interacción con el Instituto Municipal de Planeación (Implan) de Chihuahua, para generar mapeos referenciados de veinte polígonos donde se ejecutaron, entre otros, el Programa Nacional de Prevención del Delito (Pronapred), el Programa de Fortalecimiento para la Seguridad (Fortaseg) y Zonas de Atención Prioritaria Municipal (Zap).



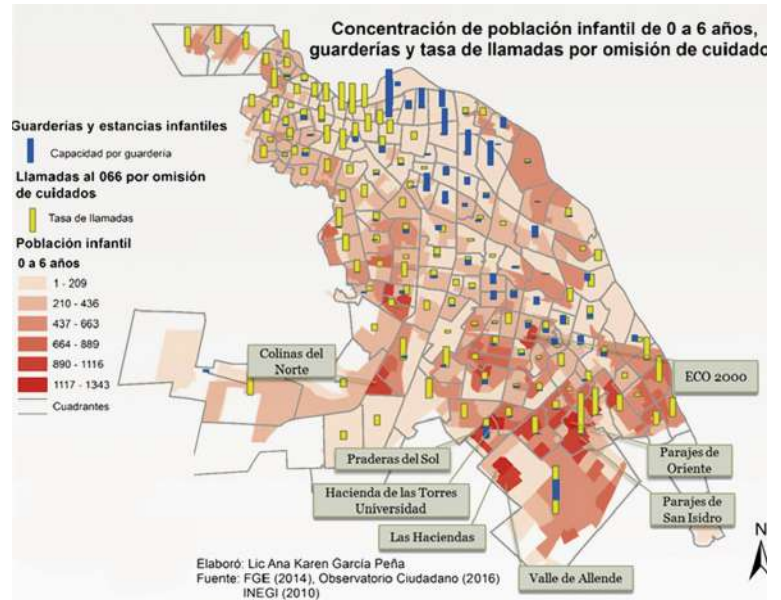
Asimismo, se realizó una investigación sobre el consumo de drogas en Ciudad Juárez, con el objetivo de comprender la problemática y proponer posibles soluciones, siendo de gran utilidad para la Mesa de Seguridad y Justicia de aquella ciudad. En el reporte se recupera el panorama de las drogas a nivel internacional, nacional y en el estado de Chihuahua, tomando como

referencia datos de distintas dependencias y del Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Adicciones (Sisvea), en torno al consumo en Ciudad Juárez durante los últimos años.

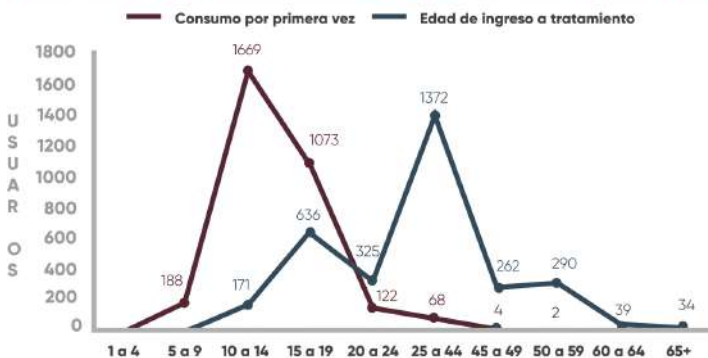
El documento da a conocer los registros de decomisos de sustancias por parte de las autoridades que directa o indirectamente se encargan de atender la parte de seguridad pública en el tema de drogas ilegales; igualmente proporciona recomendaciones para atender el problema, tanto desde la política pública como desde la intervención social.

En 2016 también se elaboró un reporte sobre la omisión de cuidados y su relación con espacios para el cuidado infantil en Ciudad Juárez, como resultado de observar la localización de llamadas al 066 referente a niños y niñas encerrados en sus hogares sin el cuidado de un adulto, niños mayores al cuidado de otro menor de edad y otras situaciones que evidencian omisiones en el cuidado de infantes.

Dicha información se empató con la ubicación y capacidad de guarderías y estancias infantiles; de esta manera se logró observar cómo el fenómeno de omisión de cuidados se focalizó en las áreas de la ciudad donde no existían espacios de cuidado infantil o tenían escasa capacidad en sus instalaciones.



### Consumo por primera vez y edad de ingreso 2015



Elaboración propia a partir de datos del Sisvea

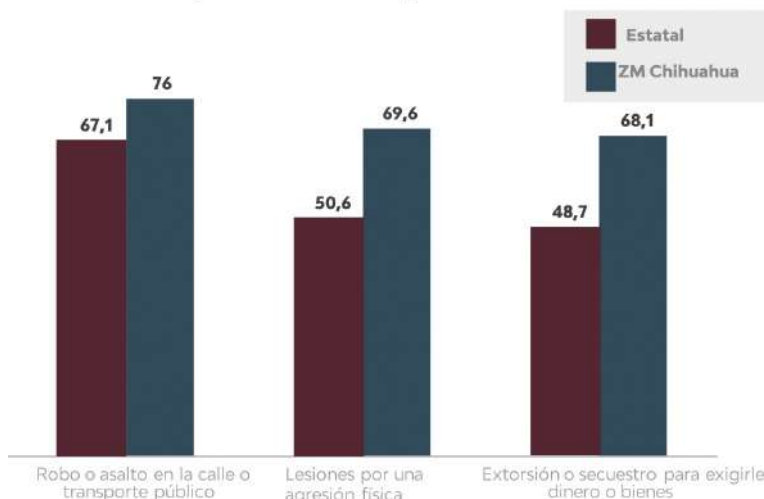
Dentro de las actividades de los Observatorios y con el objetivo de identificar el número de delitos, su caracterización (con violencia, sin violencia, tipo de armas, etc.), la cifra negra o no denuncia, así como problemáticas particulares, en 2016 se realizaron encuestas de victimización y percepción de la seguridad pública.

El ejemplo más amplio es la Envepe estatal (Encuestas sobre Victimización y Percepción), efectuada a finales del tercer trimestre del 2016, la cual es reflejo de la nacional pero

con una muestra más representativa para generar análisis de mayor profundidad. Fueron nueve mil ochocientos cuestionarios los aplicados en gran parte de Chihuahua, que mostraron una amplia panorámica en torno a ocho temas fundamentales: Percepción de delitos, seguridad, expectativas de mejorar la seguridad, problemáticas cotidianas, servicios públicos, servidores públicos, disposición de apoyo por parte de servidores públicos y corrupción. Entre otros objetivos de la encuesta: Ser un apoyo para tomar decisiones políticas, informar a la ciudadanía sobre la situación por la que atraviesa el Estado y un referente básico para investigaciones puntuales.

También se realizaron otras investigaciones, como la encuesta georreferenciada en Delicias y la encuesta a negocios en Chihuahua, para apoyar el desarrollo de políticas y líneas estratégicas de acción destinadas a la

**Percepción de estar en riesgo ante alguno de estos delitos debido a los lugares que frecuenta o por la actividad que realiza**



protección del comercio; o la Encuesta de Victimización Empresarial en Cuauhtémoc, que permitió conocer la percepción del empresariado cuauhtemense respecto a la seguridad, el desempeño de autoridades y su grado de victimización.

Con los análisis realizados por los Observatorios regionales se coadyuvó con la labor de diversas autoridades en la elaboración de planes o para apoyar decisiones estratégicas. Por ejemplo, se realizó un diagnóstico de seguridad para el gobierno municipal de Delicias, que además requirió información sociodemográfica para la construcción del “Plan de Desarrollo de Seguridad del Municipio.” Así mismo, el gobierno de Camargo requirió los indicadores delictivos para su Plan Municipal de Desarrollo.

De igual manera, la Secretaría de Educación, Cultura y Deporte, así como el gobierno de Meoqui, solicitaron información sociodemográfica, de percepción de seguridad, victimización, dinámica social e información en torno a la confianza en las autoridades para conocer el panorama del municipio.

**FICOSEC ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN A NEGOCIOS 2016 CD. CUAUHTÉMOC, CHIH.**

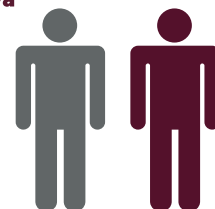
El Observatorio Ciudadano de Cuauhtémoc, realiza la Encuesta de victimización a negocios, recabando datos del primer semestre del año, con el fin de estimar:

- El número de unidades económicas víctimas del delito.
- El número de delitos ocurridos
- La cifra negra de los delitos.
- Los costos que genera la delincuencia al sector empresarial.
- Medir el grado de confianza de los empresarios en las instituciones de seguridad pública y la percepción de su desempeño.

Se llevará a cabo del 8 de agosto al 2 de Septiembre, a través de una entrevista personal con los socios de las cámaras empresariales existentes en la Ciudad.



**Contribuye y apoya**



**Autoridades Observatorios**

## Redes, soporte y vinculación con Instituciones

Las investigaciones mencionadas ayudan a la generación de conocimiento y entendimiento de problemáticas relacionadas con la violencia y el delito, potenciando su utilidad al generar vinculaciones con quienes trabajan en el tema de seguridad o prevención social de la violencia, buscando en principio incidir en el mejoramiento de la calidad de vida, así como apoyar en la toma de decisiones. En este sentido, en 2016 los Observatorios Ciudadanos regionales han tenido una participación decisiva en el suministro de información oportuna, asumiendo de manera paulatina su liderazgo en distintos espacios donde confluyen actores relacionados fundamentalmente con temas de prevención.



“ Las investigaciones mencionadas ayudan a la generación de conocimiento y entendimiento de problemáticas relacionadas con la violencia y el delito y potencian su utilidad al generar vinculaciones con quienes trabajan en el tema de seguridad o prevención social de la violencia. ”

Se brindó soporte técnico a las distintas Mesas de Seguridad, dado que son espacios relevantes para la incidencia en la política pública de seguridad, donde los Observatorios locales participan activamente, a excepción de Delicias, que se encuentra en proceso de creación. Así, los Observatorios han contribuido en diferentes niveles a: 1) Dar seguimiento a los indicadores delictivos propuestos por la Mesa; 2) Asistencia como

Secretaria(o) Técnica(o) para dar continuidad a los acuerdos de la Mesa; y 3) Participación en comisiones específicas que, por necesidades o requerimientos concretos, se constituyan como sus extensiones.

1

Dar seguimiento a los indicadores delictivos propuestos por la Mesa.

2

Asistencia como Secretaria(o) Técnica(o) para dar continuidad a los acuerdos de la Mesa.

3

Participación en comisiones específicas que, por necesidades o requerimientos concretos, se constituyen como extensiones.

Con la intención de generar puntos de comparación en el tema de homicidios y contrastar la información que brinda la Fiscalía General del Estado, el Observatorio Ciudadano de Chihuahua realizó un acuerdo de colaboración con la Secretaría de Salud para facilitar un reporte puntual de defunciones en la ciudad de Chihuahua constituyéndose, al igual que el seguimiento de homicidios registrados en medios de comunicación, en una fuente alternativa para contrastar cifras y tendencias del homicidio doloso en la capital.

De igual forma, el Servicio Médico Forense (Semefo) en Chihuahua proporcionó cifras de ingresos de cuerpos que presentaran huellas de violencia y que sugirieran la comisión de un homicidio o indicios de suicidio. Además, se vinculó con la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados (Ocr) o al proporcionarle información que permitió estudiar el robo de vehículos y su posible recuperación, complementando con ello los reportes realizados.

En Ciudad Juárez se consolidó el Comité Anti Homicidios, derivado de la Mesa de Seguridad y Justicia, apoyándose en información suministrada por el Observatorio Ciudadano para sustentar la construcción de programas y proyectos, a fin de prevenir y atender la violencia que concluye en homicidios dolosos. Igualmente se brindó información referente a la geolocalización de los eventos de homicidios dolosos, que contribuyó a que las autoridades encargadas de la contención mejoraran su labor de vigilancia.

Derivado del Comité Anti-Homicidios surgió el Grupo de Adicciones, integrado por miembros de la sociedad civil y representantes de instituciones de gobierno, enfocado en la prevención y atención al uso de sustancias enervantes. Lo anterior debido a la identificación del uso de drogas ilegales como un grave problema en Ciudad Juárez, relacionado con situaciones de riesgo para la generación de violencia. El grupo, desde la óptica de salud pública, busca contrarrestar el consumo de sustancias a partir de:

- *Prevención.*
- *Reducción de riesgos y daños.*
- *Rehabilitación y reinserción social.*

Igualmente fue uno de los precursores del grupo contra las adicciones, a partir de la elaboración del documento sobre el consumo de drogas en Ciudad Juárez, que surgió ante la necesidad de dimensionar el fenómeno del



consumo de metanfetamina (cristal), tema significativo para la Mesa de Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez.

Ficosec, mediante el desempeño de los Observatorios Ciudadanos, ha generado articulaciones institucionales a partir de necesidades de seguridad y prevención suscitadas en un tiempo y lugares específicos. En este sentido, se concibieron campañas coordinadas con la Fiscalía Zona Occidente, los municipios de Cuauhtémoc y Guerrero, además de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Cuauhtémoc, para prevenir la extorsión telefónica, delito recurrente y con modalidades diversas en su ejecución.

También en Cuauhtémoc se ha fomentado la proximidad entre autoridades y grupos vulnerables a través de encuentros de fútbol, en los que participan jóvenes de distintas colonias de la periferia y elementos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

Una de las problemáticas que más impactó en 2016 a la población de Cuauhtémoc fue el suicidio. Por ello, se trabajó con expertos del sector salud, catedráticos y organizaciones de la sociedad civil para la promoción de salud mental, así como en el diseño de instrumentos adecuados para medir y entender este fenómeno.



En Nuevo Casas Grandes se extendió el alcance de la Mesa de Seguridad y Justicia, ya que se incluyeron en ella los municipios de la región noroeste del Estado: Ascensión, Casas Grandes, Janos, Galeana y Buenaventura; con esto se obtuvo una mayor representatividad de la problemática de toda la región. Ficosec, a través de diversas acciones, participó activamente en la realización de iniciativas emanadas de la Mesa de Seguridad de la región, entre otras: “Tú decides,” programa cuyo objetivo fue fortalecer el desarrollo integral de la comunidad estudiantil de la región noroeste del Estado, o la presentación de la compañía de teatro de la Policía Federal que escenificó la obra “La historia de un nerd,” con la finalidad de sensibilizar a jóvenes de preparatorias y universidades sobre temas relacionados con bullying, drogas, narcomenudeo, trata de personas, así como los riesgos y consecuencias que conllevan dichas actividades.



Es importante señalar que en 2016 Ficosec Nuevo Casas Grandes ingresó a la Red Integral de Bienestar Social, constituida por organizaciones e instituciones de esa ciudad y la región noroeste del Estado, que busca empoderar a las asociaciones civiles, a través de la vinculación con los tres sectores de la sociedad, en proyectos de impacto colectivo y una alta incidencia de políticas públicas.

En Hidalgo del Parral se logró la consolidación de acuerdos como el despolarizado de los vehículos, tanto oficiales como de la ciudadanía, quedando pendiente implementar una última fase más, logrando la conformación de una comisión para acudir con las autoridades responsables de la aplicación de la normatividad en vehículos que carecen de documentación legal mínima.

www.pasaeldato.gov.mx

Denuncia en

EVITA SER VÍCTIMA DE EXTORSIÓN TELEFÓNICA

CUAUHTÉMOC GOBIERNO DEL ESTADO DE COAHUILA

\*2232 Denuncia en: pasaeldato.gov.mx

línea de atención ciudadana.

FICOSEC 911 EMERGENCIAS 089 DENUNCIA ANÓNIMA

MODOS DE OPERAR DE LOS DELINCUENTES

PIDEN DINERO POR RESCATE DE FAMILIAR SECUESTRADO.

FINGEN SER DE UN GRUPO DELICTIVO Y DICEN:

- PIDEN DERECHO DE PISO.
- QUE POR CULPA DE CDE NÚMERO SE LES CAJÓ UN TRABAJO.
- QUE TIENEN SECUESTRADO A UN FAMILIAR, POR VER A CARRONERAS QUE TRANSPORTABAN DROGA.

FINGEN SER DE LA POLICÍA Y DICEN:

- TENER A UN COMPAÑERO HERIDO, PIDEN CORRIR UN BOTÓN Y ELLOS PASARÁN POR EL.
- SOBRE UN BOBO DE IDENTIDAD Y CHEQUEO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PIDEN CELULARES DE CAPILLARES PARA VER SI FUERON VÍCTIMAS.
- RECIBIR UNA LLAMADA DE DENUNCIA ANÓNIMA Y ESTÁN VERIFICANDO SI REALMENTE ES ESE NÚMERO.

PUEDEN EXISTIR CASOS EN LOS QUE TE LLAMEN AL MISMO TIEMPO QUE A UN FAMILIAR, ASÍ QUE AL MOMENTO EN QUE TRATEN DE COMUNICARSE ENTRE SÍ NO LES SERÁ POSIBLE.

**RECOMENDACIONES:**

CUELGA INMEDIATAMENTE Y MARCA AL 911

NO DEPOSITES NI TRANSFERAS DINERO

EVITA CONTESTAR NÚMEROS O LADAS DESCONOCIDAS

NO PROPORCIONES DATOS PERSONALES

ACUDE A LAS OFICINAS DE LA FISCALÍA GENERAL A INTERPONER UNA DENUNCIA

Denuncia en: [www.pasaeldato.gov.mx](http://www.pasaeldato.gov.mx)

911 EMERGENCIAS 089 DENUNCIA ANÓNIMA

CUAUHTÉMOC GOBIERNO DEL ESTADO DE COAHUILA

FICOSEC





Una de las grandes vinculaciones fue con la organización Empresarios Pro Irapuato, A.C., para apoyarles en el análisis del comportamiento y reportes de incidencias delictivas, capacitar en el manejo de herramientas, dar soporte y asesoría para la conformación de un observatorio ciudadano que, entre otras funciones, facilitará el seguimiento a la política de seguridad, la recopilación, el procesamiento y el análisis de información que provea lo necesario para asumir estrategias que incidan en la seguridad.

## Ampliación de capacidades y articulación entre actores

Con la finalidad de fomentar la articulación entre actores y diversas redes, se realizaron foros para fortalecer las relaciones y, sobre todo, la generación de conocimiento. Uno de ellos fue el Foro Cuidado Infantil en Ciudad Juárez, emanado del estudio que relaciona la omisión de cuidados con la carencia de espacios de cuidado infantil.

En dicho evento se dialogó sobre carencias en el cuidado infantil desde distintos enfoques. La participación dio pie a una serie de compromisos por parte de Gobierno del Estado, a través de la Subsecretaría de Desarrollo Social, acordando el apoyo a 100 Casas de Cuidado Diario, mientras que la Secretaría de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Juárez, se comprometió a realizar un proyecto similar en los Centros de Bienestar Infantil, además de la construcción de nuevos espacios. El evento ha llevado a la creación de mesas y grupos de trabajo posteriores, así como otros espacios de diálogo para atender el problema.

En Nuevo Casas Grandes se realizó el Foro Contra la Violencia Sexual, con la participación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el Instituto Chihuahuense de las Mujeres, la Comisión Estatal de Derechos Humanos, el Centro de Reinserción Social #5, el Consejo Estatal para la Prevención y Atención a la Violencia Familiar y la Procuraduría de la Defensa del Menor. Se discutió y se definieron propuestas relacionadas con el problema de abuso sexual a mujeres e infantes en el Estado y en la localidad.

El foro logró posicionar en la agenda pública los delitos de índole sexual, ocupando el estado de Chihuahua el segundo lugar en el país con mayor incidencia y Nuevo Casas Grandes como uno de los municipios prioritarios a ser atendidos.



En Chihuahua, con la intención de fortalecer los vínculos con diversas instituciones y organizaciones de la sociedad civil, e igualmente potenciar las propias capacidades del Observatorio Ciudadano y extender hacia otras regiones el conocimiento y experiencia adquirida, se participó en el Congreso Nacional de Seguridad Pública en San Diego, California, y la Reunión Internacional de Usuarios de Esri, para la actualización en ArcGis, una de las herramientas fundamentales de georreferenciación aplicada en el análisis y comportamiento de las incidencias delictivas.



Delicias destaca por su participación en el Congreso internacional DARE, en Atlanta, para agentes de la policía deliciense; la “Segunda Jornada Cultural por la Paz,” en el marco del día 2 de octubre, coordinándose con diversas OSC; el “Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer” y “Compromiso de 100” para apoyar acciones de reforestación.



# FORTALECIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES



## *Centro de Desarrollo Integral Policial* **(Cedipol)**

Ubicado en la zona norte de la ciudad de Chihuahua, el Centro de Desarrollo Integral Policial (Cedipol A.C.) es un club deportivo, recreativo, social y de capacitación, que tiene como objetivo central dignificar la calidad de vida de la policía municipal, bomberos, protección civil y la de sus familias y, al mismo tiempo, fortalecer las instituciones locales de seguridad. A dos años de operación, para este Centro 2016 fue un año enfocado en consolidar la oferta de actividades tanto a nivel operativo como en la atención a usuarios.



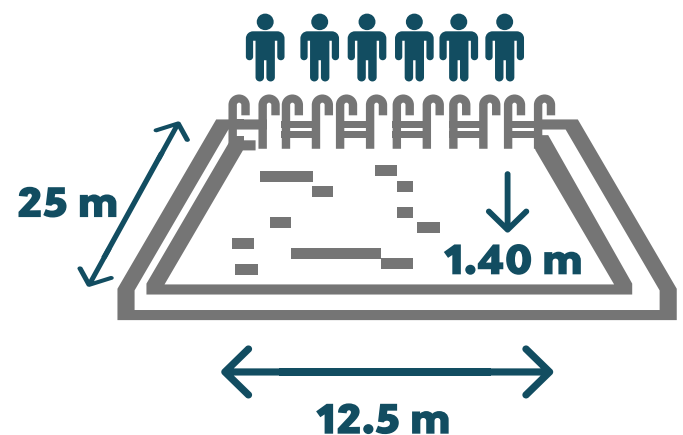
Los niños son una parte muy importante dentro de la familia Cedipol. Para ellos se cuenta con un espacio lúdico y recreativo, con personal capacitado, en el que pueden permanecer mientras sus padres o abuelos acuden a clases o programas deportivos. Este espacio está acondicionado para recibir niños entre uno y ocho años de edad, contando con material didáctico, plasmas, juegos de mesa, juegos y jardín exterior privado, actividades lúdicas y manuales, sonido, baños, cocineta, entre otros implementos necesarios para una atención plácida, confortable, de aprendizaje y socialización.

Todas las actividades deportivas, de salud y capacitación que se imparten en Cedipol, están a cargo de profesionales en la materia, quienes constantemente se actualizan en sus áreas de operación puesto que la salud y condición física de los usuarios es elemental para su desarrollo y el de su profesión.

Al ser un club deportivo y con personal altamente capacitado, el Centro se ha convertido en semillero de talentos en las diferentes disciplinas que se imparten, incluso nuestros usuarios ya han tenido participación en diferentes eventos y torneos a nivel local, estatal, regional y nacional en disciplinas como: TKD, natación, box, futbol, beisbol, entre otras.

Un logro a destacar es la inauguración de la alberca semi-olímpica en abril del 2016, con medidas reglamentarias para competencias de la Federación Internacional de Natación (FINA): 12.5 metros de ancho por 25 de largo, repartidos en 6 carriles y con una profundidad de 1.40 m.

Son 2.5 hectáreas donde las familias de los cuidadores pueden convivir, ejercitarse, descansar y fortalecer su salud en las diferentes instalaciones: alberca semi-olímpica, canchas de básquetbol, futbol rápido y soccer, combate y box, raquetbol y gimnasio. El Centro cuenta también con un spa para masaje deportivo y de relajación, así como servicio de enfermería y nutrición, guardería y un amplio espacio para usos múltiples. También ofrecen, entre otras clases: spinning, baile, TKD, insanity, zumba y tae bo, tanto para niños como para adultos.



El 2016 finalizó contabilizando aproximadamente 850 usuarios activos al sumarse un total de 2,250, incluyendo familia con derecho al uso de las instalaciones. Se atendió un número aproximado de 1,000 usuarios de asistencia continua a las albercas, de los cuales el 60 por ciento aprendió a nadar y el 40% restante a desarrollar diferentes técnicas acuáticas.

## Actividades destacadas:

1

"La primera copa de natación Cedipol" contó con la participación de más de 160 competidores de diferentes clubes y escuelas de Chihuahua y Delicias.

2

Cedifut: Clínica de fútbol soccer y rápido. Los niños pagan una cuota simbólica por pertenecer a este equipo.

3

A lo largo del verano se realizaron dos ediciones del tradicional "Campamento de verano Cedipol," que brindó atención a más de 340 niños de 1 hasta los 12 años de edad, hijos de usuarios y vecinos de la colonia.

4

A finales del 2016 se inauguró el área de "Combate y Box Cedipol," uno de los pocos gimnasios en Chihuahua que cuenta con cuadrilátero de boxeo dentro de sus instalaciones.

Todo lo anterior ha posicionado a Cedipol como un modelo a seguir; por ejemplo, en Irapuato, Guanajuato, el mes de octubre de 2016 inauguraron instalaciones con un concepto similar.



## Unidad de Fortalecimiento Institucional (UFI)

Ficosec realizó diversas acciones de fortalecimiento dirigidas a instituciones de seguridad pública y procuración de justicia, implementando proyectos para el mejoramiento de procesos y actualización en temas estratégicos. Sobresale la realización en Ciudad Juárez del proyecto de “Desarrollo humano para servidores públicos,” diseñado e implementado por Educación en Valores, A.C., cuyo objetivo fue contribuir al fortalecimiento del valor del rol profesional del policía a partir de la apropiación de su dignidad como ser humano, beneficiando a 1,325 miembros de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 450 de la Dirección de Tránsito Municipal y 100 cadetes.

Una de las actividades clave fue la certificación policial ciudadana de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Ciudad Juárez, modelo realizado por el Instituto para la Seguridad y la Democracia (Insyde) para evaluar procedimientos y políticas a través de estándares internacionalmente reconocidos para el trabajo policial en la democracia. La certificación deriva en un reconocimiento formal –un certificado– cuando las instituciones cumplen con los estándares que sirven de referencia para determinar el nivel de



organización y regulación interna de cada institución, evidenciando el cumplimiento de 52 estándares divididos en seis rubros: Reclutamiento y selección, organización y desarrollo profesional, responsabilidad policial, actuación profesional, infraestructura y equipo y prevención del delito. Se logró certificar a 1,800 miembros de la corporación policiaca.

La importancia de la certificación reside en el potencial de mejorar las prácticas policiales y en la verificación transparente y pública de los esfuerzos explícitos por realizar su trabajo de manera profesional, avalada por ciudadanos elegidos mediante convocatoria abierta.

También durante 2016, con Insyde, se instrumentó el “Modelo de actuación profesional de la policía municipal” (incluyendo indicadores) a partir de tres ejes estratégicos relacionados con el desarrollo y desempeño policial, así como con el control institucional, fundamentalmente en la Dirección de Asuntos Internos del municipio de Ciudad Juárez.

En Chihuahua se otorgaron becas a bomberos seleccionados para participar en la Houston Fire Academy y Fire Foundation, que les capacitaron en el manejo de operaciones, seguridad y prevención contra incendios en edificios altos.

Con ello, la ciudad de Chihuahua cuenta con personal

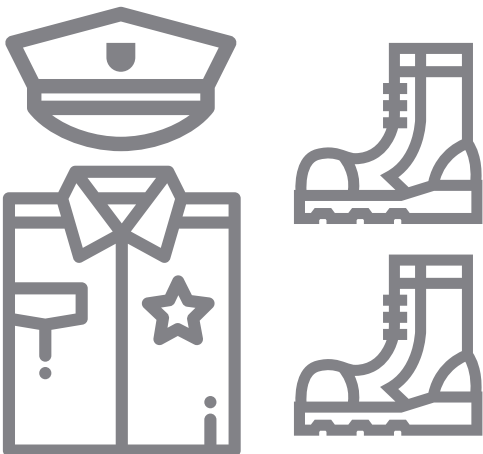


de bomberos más preparado.

En Delicias se llevaron a cabo proyectos como: Fiscalías, Procuradurías y sociedad civil trabajando en conjunto por el fortalecimiento de la rendición de cuentas y la cultura de la legalidad en México,” en coordinación con la Oficina de Asuntos Internacionales de Narcóticos y Aplicación de la Ley (INL). El objetivo fue mejorar las prácticas del registro estadístico de los delitos y fomentar la cultura de la legalidad en las instituciones. También se promovió la herramienta “Ciudadanos por municipios transparentes” en ocho municipios, incluido Delicias.

Entre las acciones más relevantes encaminadas al fortalecimiento institucional en Parral, se pueden mencionar: El reacondicionamiento del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo (C-4), como parte del programa “Observando tu seguridad,” facilitando en comodato al municipio cámaras de vigilancia en puntos estratégicos, monitores, mobiliario, equipo especializado y se dotó de uniformes tácticos a toda la corporación: Pantalones, camisas, chamarras, gorras, botas y fornituras, a solicitud de la Dirección de Seguridad Pública del municipio de Matamoros.

## Uniformes Tácticos







# INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA



Las Unidades de Prevención de la Violencia (UPV) de Ficosec son responsables de la vinculación con la sociedad civil organizada, para una mayor incidencia en la prevención social de la violencia, así como en el seguimiento, monitoreo y evaluación de los proyectos y estrategias de intervención, en el marco de problemáticas específicas. Tienen por objetivo general promover la participación de la sociedad civil organizada en la atención de factores asociados a la violencia, para mejorar tanto la seguridad en el entorno como la percepción de seguridad en las comunidades.

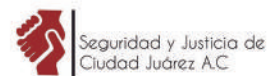


Los proyectos que surgen de estas Unidades se realizan a través de la Zona Norte, correspondiente a Ciudad Juárez y Nuevo Casas Grandes, y la Zona Centro-Sur correspondiente a Chihuahua, Delicias, Parral y Cuauhtémoc.

## UPV Zona Norte

En Juárez, durante 2016, la UPV invirtió aproximadamente 41 millones de pesos en 15 proyectos de intervención comunitaria de 18 organizaciones de la sociedad civil, teniendo como alcance 47 mil beneficiarios.

Cabe subrayar los logros obtenidos a través de la implementación de los proyectos financiados durante el 2016, los cuales merecen el reconocimiento a las organizaciones de la sociedad civil dadas su experiencia, capacidad de innovación y aportes a la comunidad.



# INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>OSC/Institución</b>	<b>Ámbito de la prevención social de la violencia y la delincuencia y la atención a las víctimas</b>	<b>Resultados</b>
<i>Celebra la Vida</i>	La Rodadora/ Kids 2 Code	Psicosocial	20 mil 268 beneficiarios 120 instituciones beneficiadas 2 mil 031 recorridos
<i>Aléjate de las adicciones, sigue estudiando y supérate</i>	Mejoremos Nuestro Futuro Enseñando a Prevenir	Psicosocial	Mil 920 beneficiarios 2 mil 160 talleres
<i>Pandillas (convocatoria)</i>	Sumando Esfuerzos por Juárez	Social	Mil 507 beneficiarios 53 actividades
<i>Juárez Mágico</i>	Umbral/ Amor por Juárez/ SEGOB/ IME/ SRE	Situacional	650 beneficiarios
<i>Previniendo la violencia y sus manifestaciones, si sumas previenes</i>	Casa Amiga Centro de Crisis, Hombres con Rumbo y Casa Equidad	Psicosocial	4 mil 995 beneficiarios 3 mil 273 actividades
<i>Resolución Pacífica de Conflictos</i>	Crecimiento Humano y Educación para la Paz	Psicosocial	2 mil 725 beneficiarios 775 actividades
<i>Atención psicoterapéutica de hombres que han generado violencia y de menores infractores en Ciudad Juárez</i>	Crecimiento Humano y Educación para la Paz	Psicosocial	Mil 136 beneficiarios 321 actividades
<i>Tapias</i>	Centro de Asesoría y Promoción Juvenil	Comunitario	Mil 346 beneficiarios 131 actividades
<i>Mujeres, Redes para la Vida y Armonía</i>	Sin Violencia/ Red Mesa de Mujeres	Comunitario	953 beneficiarios 869 actividades
<i>Vivamos la calle: Juntos por la convivencia en Riberas del Bravo</i>	Colectiva/Cehlíder	Comunitario	739 beneficiarios 29 actividades
<i>Corredor por la Paz</i>	Red Tira Paro	Psicosocial	8 mil 527 beneficiarios 7 mil 883 actividades
<i>Desafío</i>	Fundación Comunitaria de la Frontera Norte	Psicosocial	2 mil 771 beneficiarios
<i>Modelo de Relaciones Familiares</i>	Universidad Autónoma de Nuevo León	Psicosocial	67 familias atendidas
<i>Yo soy Rediseño Social</i>	Tenda di Cristo / Desarrollo Juvenil del Norte	Psicosocial	133 beneficiarios 196 actividades
<i>Del Barrio a la Comunidad</i>	Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez	Social	432 actividades con activos 216 actividades comunitarias 285 beneficiarios

La UPV Zona Norte cuenta con distintas modalidades de financiamiento, que suponen porcentajes diferenciados de apoyo para las OSC. Durante 2016 se desarrollaron proyectos apoyados por Ficosec a través de una convocatoria realizada en colaboración con la Fundación Paso del Norte para la Salud y Bienestar. También se apoyaron proyectos que se pidió presentar y fueron autorizados previa valoración técnica. Igualmente otros que, por invitación de Ficosec a organizaciones, según su alcance e impacto, se consideran como estratégicos. De esa diversidad de proyectos operados, se presentan aquí detalles:

## Desafío

Implementado por la Fundación Comunitaria de la Frontera Norte (FCFN), “Desafío” tiene su origen en el programa “A ganar,” creado por Edson Arantes do Nascimento “Pelé.” Utiliza el deporte como una herramienta para promover en los jóvenes el desarrollo de habilidades para la vida y empoderarlos. Este programa fue transferido a Juárez por iniciativa de Partners of the Americas, con apoyo de la alianza entre el Banco Interamericano de Desarrollo y la Fundación Pepsico.

“Desafío” integra ocho procesos principales, compuestos por actividades que se monitorean y evalúan a lo largo de su desarrollo; estos son implementados por personal profesional capacitado de la FCFN, de organizaciones de la sociedad civil (OSC) que colaboran y de los centros formativos que realizan la vinculación con jóvenes. Tales procesos están contenidos en cuatro fases: 1) valores laborales, 2) entrenamiento técnico, 3) experiencia práctica y 4) derivación, que buscan atraer a jóvenes de 16 a 29 años, que no estudian y no trabajan, a una vida productiva y participativa mediante apoyo psicosocial, el desarrollo de habilidades interpersonales mediante el deporte, la capacitación técnica y la oferta de servicios para su inserción en el mercado laboral, la educación formal o el emprendimiento de un negocio.



## Juárez Mágico

El proyecto “Juárez Mágico” fue construido a partir de la metodología para la prevención situacional Crime Prevention Through Environmental Design, en colaboración con la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana de la Secretaría de Gobernación, en alianza con otras organizaciones de la sociedad civil como Amor por Juárez y Umbral, Construyendo Comunidad, para atender tres colonias que en 2015 eran polígonos de atención prioritarios: Cazadores Juarenses, Paso del Norte y Popular.

El proyecto inició con un diagnóstico para definir necesidades socio-urbanas y problemáticas específicas de la comunidad. Este diagnóstico fue alimentándose durante todo el desarrollo del proyecto.

De manera inicial se identificaron dos problemas generalizados: El estrés postraumático en niños y niñas y el duelo en adultos. Datos adicionales son: Adultos mayores son quienes se encuentran como tutores de niños y niñas; es decir, abuelos a cargo de sus nietos. A partir de esto, se propusieron núcleos de salud mental



### Herramientas que permitieran a la comunidad generar resiliencia



y de desarrollo humano para acercar herramientas que permitieran a la comunidad generar resiliencia.

Por otra parte, previo diagnóstico en las escuelas y con el objetivo de contribuir a la atención del estrés postraumático en niños y niñas, se desarrolló el programa antivirus “Yo Mágico” para brindar a la comunidad escolar herramientas de inteligencia emocional y resiliencia. Como parte del “Yo Mágico” se brindó arte terapia a los niños que derivó en acciones de arte urbano, comenzando con los muros interiores y exteriores de las escuelas para expandirse a los muros de la comunidad.

A la par, y con apoyo de las alianzas institucionales, se desarrollaron acciones de recuperación de espacios públicos y limpieza de lotes baldíos a través del “Programa de empleo temporal.” Además, en respuesta a solicitudes de la comunidad, se brindaron talleres por parte del Servicio Nacional de Empleo, se dio continuidad a la acción comunitaria a través del subsidio Pronapred, y la comunidad recibió el apoyo del

“Programa de mejoramiento de fachada,” de Fonhapo y Fundación Proviváh. Asimismo, la Secretaría de Relaciones Exteriores y la asociación Amor por Juárez se sumaron a la pintura de fachadas, la realización de talleres de rap, bordado y arte terapia; mientras que Ficosec aportó recurso para el enjarre de algunas viviendas. A estas acciones se sumó el apoyo del gobierno municipal con el desarrollo de algunas clínicas de deportes en una de las escuelas de la zona, el bacheo de algunos tramos y la realización de una Feria de Atención Integral para acercar servicios y programas federales, estatales y municipales.



## Previniendo la violencia y sus manifestaciones: Si sumas previenes

El objetivo del proyecto estuvo encaminado a ampliar el conocimiento de los habitantes de Ciudad Juárez sobre los tipos de violencia sexual, física, psicológica, económica, así como sus manifestaciones, mediante un programa de prevención y uno de atención a hombres generadores de violencia, para disminuir situaciones violentas en los entornos familiares y escolares.

El proyecto se enfocó hacia grupos poblacionales específicos por tipos de violencia, teniendo en cuenta las vulnerabilidades de cada uno. En este sentido, fue prioridad la atención de la violencia sexual hacia niñas y niños, la violencia hacia la mujer y la atención de hombres generadores de violencia. Dentro de las herramientas, estrategias y actividades que se llevaron a cabo, destacan: La enseñanza a los niños y niñas sobre cómo cuidar



su cuerpo y la diferencia entre caricias agradables y desagradables, esto a través del teatro guiñol presentado en los niveles escolares de preescolar y primaria; la impartición de talleres a profesoras y profesores de nivel preescolar y primaria en temas de abuso sexual infantil, maltrato infantil y violencia familiar; pláticas con padres y madres de familia en temas de prevención de abuso sexual infantil, maltrato infantil, bullying, violencia familiar y de género; dinámicas lúdicas sobre tipos de violencia a niños y niñas; terapias psicológicas a hombres generadores de violencia; entre otras.

Es importante señalar que en este proyecto intervinieron tres organizaciones: Casa Amiga, Hombres con Rumbo y Casa Equidad. Este último espacio fue creado por Casa Amiga para atender de manera integral la violencia familiar y de pareja, trabajando en colaboración con Hombres con Rumbo la salud mental de generadores de violencia a través de terapias psicológicas y talleres sobre nuevas masculinidades.



## Corredor por la Paz

El “Corredor por la paz,” implementado por la Red Tira Paro, que agrupa al Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, Desarrollo Juvenil del Norte, Techo Comunitario y al Centro de Investigaciones y Desarrollo de Proyectos Sociales, Educativos y de Salud, busca interrumpir los ciclos de violencia y delincuencia entre adolescentes y jóvenes en situación de riesgo, ofreciendo alternativas de vida digna para su inserción positiva en la sociedad.

Las organizaciones de la Red Tira Paro trabajan en Ciudad Juárez a lo largo del cinturón de pobreza, a través de los centros e instalaciones con los que cuentan, creando así un “Corredor por la Paz” para unir talentos y capacidades, ser un auténtico interlocutor para la juventud y fomentar en la sociedad el reconocimiento hacia los jóvenes como actores protagónicos.



“Corredor por la Paz” se desarrolla en red mediante diez programas: “Formación y acompañamiento a promotores juveniles,” “Prevención de deserción escolar,” “Va de nuez,” “Jóvenes de prepa en riesgo,” “Mujeres jóvenes en riesgo,” “Cultura, espacios de socialización y ludotecas,” “Capacitación laboral y proyectos productivos,” “Deporte y mediación juvenil,” “Familias y comunidades” y “Maternidades y paternidades juveniles.” Asimismo, distingue tres fases de intervención: Prevención focalizada, reducción de riesgos y daños y reinserción social.

El reto durante la intervención en este proyecto conlleva concluir eficazmente programas de reinserción escolar y capacitación laboral, ya que los jóvenes se encuentran inmersos en círculos de violencia muy complicados que afectan la permanencia.





## Atención psicoterapéutica de hombres que han generado violencia y de menores infractores en Ciudad Juárez

El objetivo del proyecto fue atender a hombres que han sido denunciados y procesados penalmente por violencia en contra de la mujer y sus familias. Para dar cumplimiento a este objetivo, Crecimiento Humano y Educación para la Paz (CPAZ) efectuó una alianza con la Fiscalía General del Estado Zona Norte y con el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Chihuahua, para brindar una alternativa a la prisión preventiva y ofrecer la oportunidad de acudir a CPAZ para llevar un proceso psicoterapéutico de 6 a 12 meses, según las necesidades de la persona y la valoración del Tribunal Superior de Justicia.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los beneficiarios con los que se trabajó ha tenido un historial de varios procesos y denuncias en su contra, uno de los logros más importantes, de acuerdo con la información proporcionada por la Fiscalía del Estado, es el hecho de que ninguno de los hombres atendidos en este proyecto ha reincidido.



## Resolución Pacífica de Conflictos y prevención de la violencia

Este proyecto tuvo como objetivo desarrollar un programa de educación para la paz y resolución pacífica de conflictos, a través de Crecimiento Humano y Educación para la Paz, a fin de incrementar la capacidad de diálogo al interior de los distintos espacios comunitarios, escolares y familiares, que contribuyera a la prevención y a la reducción de la violencia. Planteadas como una estrategia integral, se abordaron de manera simultánea las siguientes acciones: Operación de un Centro de Mediación y Resolución Pacífica de Conflictos, que colabora con los Juzgados de lo Familiar y con la Fiscalía General del Estado; la puesta en marcha de 10 centros comunitarios y espacios de mediación y resolución pacífica de conflictos; desarrollo de programas de

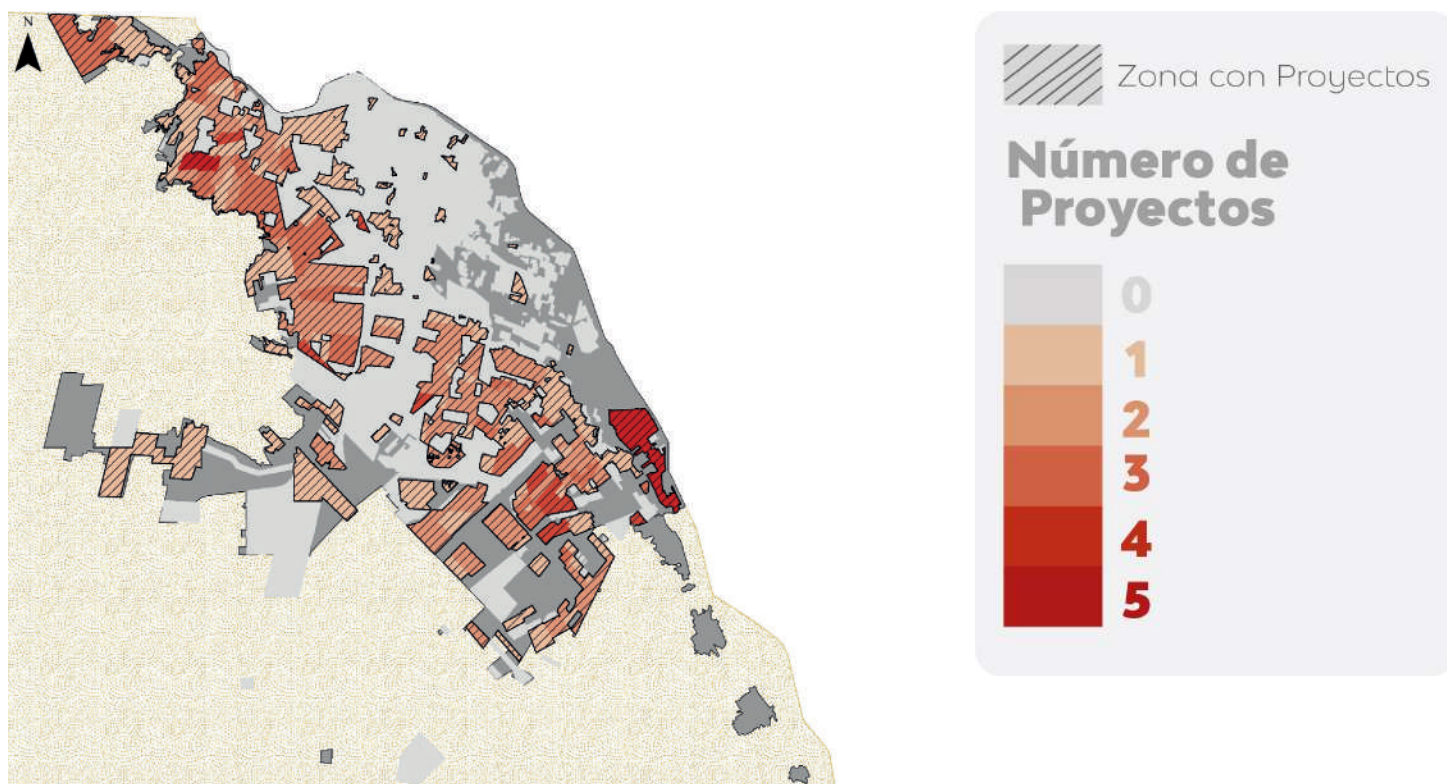
10

Centros Comunitarios



“Educación para la paz y mediación en las escuelas;” implementación de programas de formación y supervisión de mediadores y promotores comunitarios; así como sensibilización a través de una estrategia de comunicación social.

Asimismo, como parte de este trabajo, la UPV realizó una convocatoria en colaboración con la Fundación Paso del Norte para la Salud y el Bienestar: “Interacción social enfocada a la reducción de homicidios dolosos” y a la “Prevención y/o atención de la violencia juvenil y familiar en el suroriente de Ciudad Juárez,” con un presupuesto de 4.5 millones de pesos para apoyar cinco proyectos de intervención comunitaria de ocho organizaciones. La concentración de las intervenciones se observa en el siguiente mapa:



De los proyectos apoyados en 2016, el 45% se evaluó de manera interna a través del Observatorio de Prevención, Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez o por parte del personal de la organización implementadora, mientras que el 55% restante por parte de un actor externo. Del 100% de las evaluaciones, el 60% son de impacto por medio del levantamiento de línea base, el 20% de diseño y el resto 20% de resultados. Por último, se logró el apalancamiento de 5 millones 200 mil pesos a través de alianzas con otras organizaciones e instituciones privadas o de gobierno para beneficio de la comunidad.

En Nuevo Casas Grandes y municipios aledaños, durante el año 2016 se llevaron a cabo cinco programas de intervención orientados a la prevención de la violencia a través de los cuales se logró beneficiar a 3 mil 739 personas. Ejemplo de ello es el programa “Juntos contra

el bullying,” realizado en los municipios de Nuevo Casas Grandes realizado en 12 escuelas en los municipios de Galeana, Casas Grandes y Buenaventura, que beneficiaron a un total de 3130 alumnos, 163 maestros y 219 padres de familia, y generaron herramientas para la prevención del acoso escolar en la comunidad educativa a través de pláticas o talleres.

Con el objetivo de que los niños aprendieran a manejar sus emociones de una manera pacífica y adquirieran herramientas para salir adelante no obstante las adversidades, se creó el programa “Semillitas de paz,” dirigido a niños que se quedaron huérfanos por muertes violentas en años precedentes, que presentaban conductas desadaptadas en sus ambientes escolares y en la comunidad. En este programa, por medio de actividades lúdicas, se buscó desarrollar habilidades

para la vida y favorecer la resiliencia. Así mismo, se implementó el proyecto “Ampliando el Desarrollo de los Niños” (ADN), con el fin de mejorar el rendimiento escolar, descubrir y desarrollar habilidades físicas y cognitivas a través de actividades extracurriculares, para fomentar actitudes de sana convivencia. Este proyecto fue cofinanciado por grupo BAFAR, FECHAC y Ficosec.

Durante 2016, en los municipios de Nuevo Casas Grandes, Janos, Ascensión, Casas Grandes, Buenaventura y Galeana, se llevó a cabo el canje de armas, que tuvo como objetivo impulsar los mecanismos necesarios para disminuir tanto el tráfico y portación ilegal de armas y municiones, como la violencia en la región. Adicionalmente se realizó un programa de empleabilidad, para apoyar a mujeres que fueron violentadas, ofreciendo diversas capacitaciones que facilitan incursionar en el ambiente laboral y evitar la dependencia económica con sus agresores, mediante talleres para desarrollar valores y habilidades aplicados en su vida personal, social y laboral.



## (UPV) Zona Centro-Sur

En la Zona Centro-Sur del Estado se realizaron diversas intervenciones orientadas a la prevención social: Cuatro en la región Cuauhtémoc, cinco en Hidalgo del Parral, cuatro en la región de Delicias y un proyecto de alcance estatal<sup>1</sup>; así como siete proyectos de fortalecimiento institucional: Tres en la ciudad de Chihuahua, tres en Delicias y uno en Hidalgo del Parral.

La inversión en 2016 se dirigió a dos grandes campos: En primer lugar a la intervención social a través de programas de prevención social de la violencia, impulsando modelos de desarrollo educativo para potenciar las capacidades en niños y adolescentes, a fin de evitar el involucramiento en eventos delictivos, disminución de factores de riesgo, prevención de la violencia contra la mujer, programas de registro y canje de armas de fuego, difusión en radio de medidas de prevención del delito, promoción de valores con niños de primaria, alumbrado de sectores de alta incidencia delictiva, promoción del uso de cinturón de seguridad y programas para disminuir la reincidencia de jóvenes en conflicto con la ley.

El fortalecimiento institucional fue el otro gran campo de acción, al atender diversas peticiones de apoyo en temas de capacitación a cuerpos policiacos y bomberos, equipo para entrenamiento físico, cámaras de vigilancia, apoyos para reconocimientos, premios y la promoción de la transparencia y rendición de cuentas.

INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA	Nombre del proyecto	OSC/Institución	Ámbito de la prevención social de la violencia y la delincuencia y la atención a las víctimas	Resultados
	Programa de reinserción social para jóvenes en conflicto con la ley en el estado de Chihuahua <sup>1</sup>	Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia	Psicosocial	En etapa de implementación
	Ampliando el Desarrollo de los Niños (ADN) en el Mpio. de Cuauhtémoc / Etapa II <sup>2</sup>	Observatorio Ciudadano de Cuauhtémoc, A.C.	Psicosocial	780 niños
	Canje y registro de armas en Cd. Cuauhtémoc	Fundación Ficosec, A.C. (Región Parral) / Canaco Parral Y 76° Ba tallón de Infantería.	Comunitario	58 armas recolectadas 2003 cartuchos 210 estopines
	Una luz para tu seguridad en Cd. Cuauhtémoc / Etapa II	Observatorio Ciudadano de Cuauhtémoc, A.C.	Situacional	Mil luminarias instaladas
	Cuauhtémoc unido. Diagnóstico de competitividad y dinamización del desarrollo regional	Observatorio Ciudadano de Cuauhtémoc, A.C.	Comunitario	9,000 beneficiarios
	Cuarto verano de valores, Cd. Delicias	Observatorio Ciudadano de Gobernanza y Seguridad Centro-Sur Chihuahua, A.C. / Comisión Estatal de los Derechos Humanos sede Cd. Delicias	Social	300 beneficiarios
	Día internacional de la eliminación de la violencia contra la Mujer, Cd. Delicias	Observatorio Ciudadano de Gobernanza y Seguridad Centro Sur Chihuahua, A.C.	Social	300 beneficiarios
	JAPPI (Juego, Aprendo, Prevengo, Participo e Interactúo), Municipio de Delicias	Observatorio Ciudadano de Gobernanza y Seguridad Centro-Sur Chihuahua, A.C.	Psicosocial	Mil 100 niños y niñas beneficiados
	Segunda jornada cultural por la paz, Municipio de Delicias	Observatorio Ciudadano de Gobernanza y Seguridad Centro-Sur Chihuahua, A.C.	Comunitario	500 beneficiarios
	Ampliando el Desarrollo de los Niños (ADN) en Hidalgo del Parral	Fundación Ficosec, A.C. / Observatorio Ciudadano de Hidalgo del Parral, A.C.	Comunitario	220 alumnos 5 escuelas
	Ampliando el Desarrollo de los Niños (ADN) en Ciudad Jiménez	Observatorio Ciudadano de Hidalgo del Parral, A.C.	Comunitario	280 alumnos 3 escuelas
	La seguridad vial es responsabilidad de todos	Fundación Ficosec, A.C. / Observatorio Ciudadano de Hidalgo del Parral, A.C.	Situacional	Dirigido a los automovilistas de Parral
	Taller: Juntos vs el bullying en Hidalgo del Parral	Fundación Ficosec, A.C. (región Parral) / Centro de Formación y Orientación Familiar de Parral, A.C. (ONÉAM)	Psicosocial	Ocho mil 316 niños, 348 maestros 700 padres de familia

<sup>1</sup> Se refiere al "Programa de reinserción social para jóvenes en conflicto con la ley en el estado de Chihuahua," del Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia.

<sup>2</sup> En coparticipación con USAID.

<sup>3</sup> Ampliando el Desarrollo de los Niños en coparticipación con FECHAC.

De los trabajos enlistados con antelación destacan el “Programa de reinserción social para jóvenes en conflicto con la ley en el estado de Chihuahua,” instituido a finales del año 2016 en coparticipación con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), con una duración prevista de tres años. Este proyecto, implementado por el Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia (CCSJ), surge de una visión de impacto colectivo para promover la participación de las organizaciones de la sociedad civil, las instituciones gubernamentales y el sector privado, como una estrategia cuyos factores de éxito se basan en lograr una agenda común y objetivos compartidos que permitan un cambio en el paradigma social, a la espera de erradicar el estigma de los jóvenes en conflicto con la ley.

Este programa ofrece todas las alternativas necesarias para el retorno de jóvenes a su vida académica, laboral, familiar y social. La metodología se centra en la prevención terciaria y está diseñada para abordar



directamente en la intervención de los jóvenes y sus familias, con diferentes actividades personalizadas. Las estrategias buscan la reincorporación a la vida social, la educación formal, el empleo, la participación, la salud, la recreación, etc., mediante intervenciones que refuerzan el compromiso, aumentan la resiliencia y evitan nuevos comportamientos criminales.

En coordinación con la Cámara Nacional del Comercio y la Secretaría de la Defensa Nacional, Ficosec llevó a cabo el proyecto de “Canje y registro de armas,” donde se invirtieron 250 mil pesos con el objetivo de prevenir las situaciones de violencia y riesgo por la posesión de armas de fuego en los hogares. Este proyecto, implementado también durante el 2015, ha logrado destruir más de 100 armas y dos mil cartuchos útiles, y registrar 180 armas de fuego en Cuauhtémoc, Guerrero y San Juanito.

El proyecto “JAPPI” (Juego, Aprendo, Prevengo, Participo e Interactúo) benefició durante el año 2016 a 1,100 niños y niñas en el municipio de Delicias y alrededores. El objetivo fue formar mejores niños, dotarlos de recursos emocionales y cognitivos por medio de actividades lúdicas, dinámicas de recreo y convivencia sana, así como fortalecer a través de ellos el contexto donde viven. En este esfuerzo participaron la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, la Dirección de Seguridad Pública Municipal, la Universidad Vizcaya de las Américas y Leche Zaragoza.



**180**

Registros de armas de fuego

- Cuauhtémoc
- Guerrero
- San Juanito

## Destrucción



**100** armas

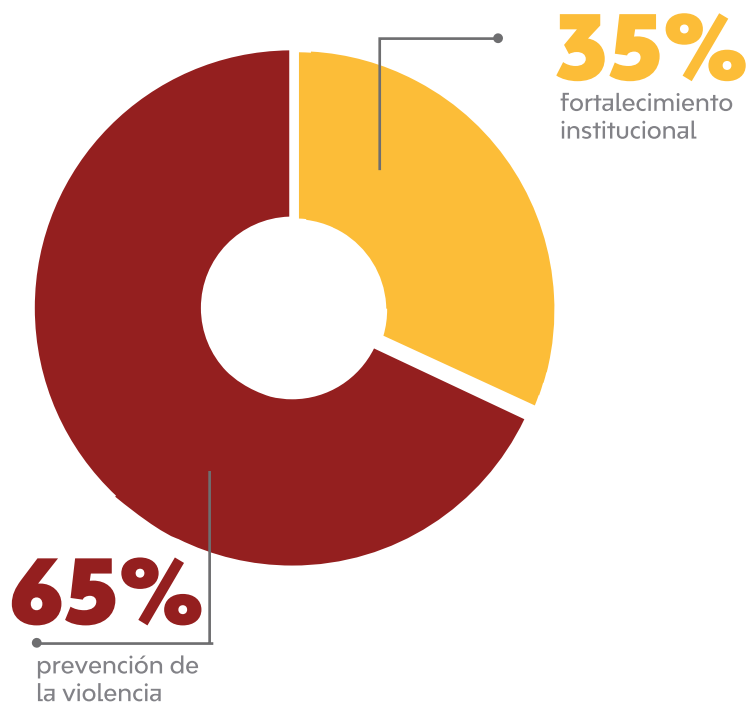


**2000** cartuchos útiles

Con el proyecto “Juntos contra el bullying,” realizado en el municipio de Hidalgo del Parral, se mejoró la convivencia escolar en las escuelas intervenidas durante el desarrollo del programa.

De esta forma, por área de atención en la Zona Centro-Sur, los proyectos se enfocaron en un 65% a la prevención de la violencia y un 35% al fortalecimiento institucional.

Las intervenciones sociales de prevención de la violencia se enfocaron en un 77% en prevención primaria; es decir, de aplicación universal consistente en ofrecer medidas que operan mucho antes de que ocurran los hechos delictivos; promover acciones pacíficas y proveer incentivos positivos para que la población tome caminos alternativos a la delincuencia y la violencia.<sup>4</sup> Un 8% de las intervenciones se dirigieron a la prevención secundaria, particularmente enfocada a quienes tienen mayor riesgo de involucrarse en actos delictivos y un 15% a la denominada prevención terciaria, con miras a la



<sup>4</sup> Clasificación de la Organización Mundial de la Salud, ver: Krug, Etienne; Dahlberg, Linda; Mercy, James; Lozano, Rafael y Zwi, A. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud, p.15. Publicación científica y técnica, No.588. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. Disponible en la web: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884_spa.pdf)

rehabilitación y fortalecimiento de estrategias y acciones enfocadas a los generadores de violencia y/o con jóvenes que delinquieron, para evitar la reincidencia, así como en las víctimas, para evitar la re-victimización.

Sobresalen en Chihuahua las becas de capacitación para bomberos en la Houston Fire Academy y Fire Foundation, para el manejo de operaciones, seguridad y prevención contra incendios en edificios altos y prevención de riesgos, estos dos últimos como parte del fortalecimiento institucional.

En Cuauhtémoc fue significativo el avance en el fortalecimiento de la política de prevención, interactuando con diversas instituciones y organizaciones de la sociedad civil; por ejemplo, se logró empatar recurso con el Consejo Municipal de Estacionómetros y la Administración Municipal, e implementar el proyecto



“Una luz para tu seguridad,” para la instalación de luminarias led en las zonas vulnerables o de riesgo.

En la misma ciudad se conformó el grupo Cuauhtémoc Unido, con la intención de generar un modelo de dinamización, un diagnóstico y un catálogo de propuestas que más de cien asociaciones y organizaciones consideraron en temas de seguridad, medio ambiente, economía, desarrollo social, infraestructura, educación y comunidad menonita, dirigido especialmente al fortalecimiento institucional.

También en Cuauhtémoc se participó en el programa “Ampliando el Desarrollo de los Niños” (ADN), un modelo educativo que coadyuva en el desarrollo integral de los niños y jóvenes, que también se llevó a cabo en Hidalgo del Parral y en Jiménez, beneficiando a cerca de 2000 niños. Igualmente, con la finalidad de disminuir las armas de fuego en circulación y a fin de prevenir homicidios, accidentes por la falta de cuidado y desconocimiento, así como suicidios, se promovió la campaña de canje y registro de armas en la ciudad

En Delicias se realizaron diversos proyectos sobre valores dirigidos a niños, en los cuales se fomentó la denuncia anónima: “Cuarto curso de valores Delicias 2016,” para beneficio de 300 niños y jóvenes; “JAPPI” (Juego, Aprendo, Prevengo, Participo e Interactúo) con más de 1,100 alumnos en cinco municipios de la región



Centro-Sur (Delicias, Saucillo, Camargo, Julimes y Rosales), coparticipando la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, Universidad Vizcaya de las Américas, Leche Zaragoza, Delicias en Bicicleta y la Dirección de Seguridad Pública Municipal. Además, “Compromiso de 100” para apoyar la reforestación, beneficiando a 100 alumnos.

Por otra parte, entre los proyectos desarrollados en Hidalgo del Parral destaca el taller “Juntos vs el bullying,” que benefició a 8,316 niños y 384 maestros de diferentes instituciones de educación básica y media-superior, derivando para su atención 100 niños con diversas problemáticas, a los que se proporcionó 1,830 horas de terapia. A partir de este taller se abrieron: “Taller de cutting,” “Taller de duelo para los niños de la Casa Hogar” y el “Taller de sensibilización sobre las responsabilidades legales de los padres, madres o tutores sobre sus menores.” Otro programa relevante fue “La seguridad vial es responsabilidad de todos,” para promover el uso del cinturón de seguridad y no usar el celular mientras se conduce.

**NO USES EL CELULAR AL MANEJAR Y  
PONTE EL CINTURÓN.  
CUIDA TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA.**



**FICOSEC**  
FEDERACIÓN INSTITUCIONES DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

MESA DE  
SEGURIDAD Y JUSTICIA  
2015-2017

Observatorio  
Ciudadano

Provincia  
Seguridad  
Luz y  
Hidalgo del  
Parral

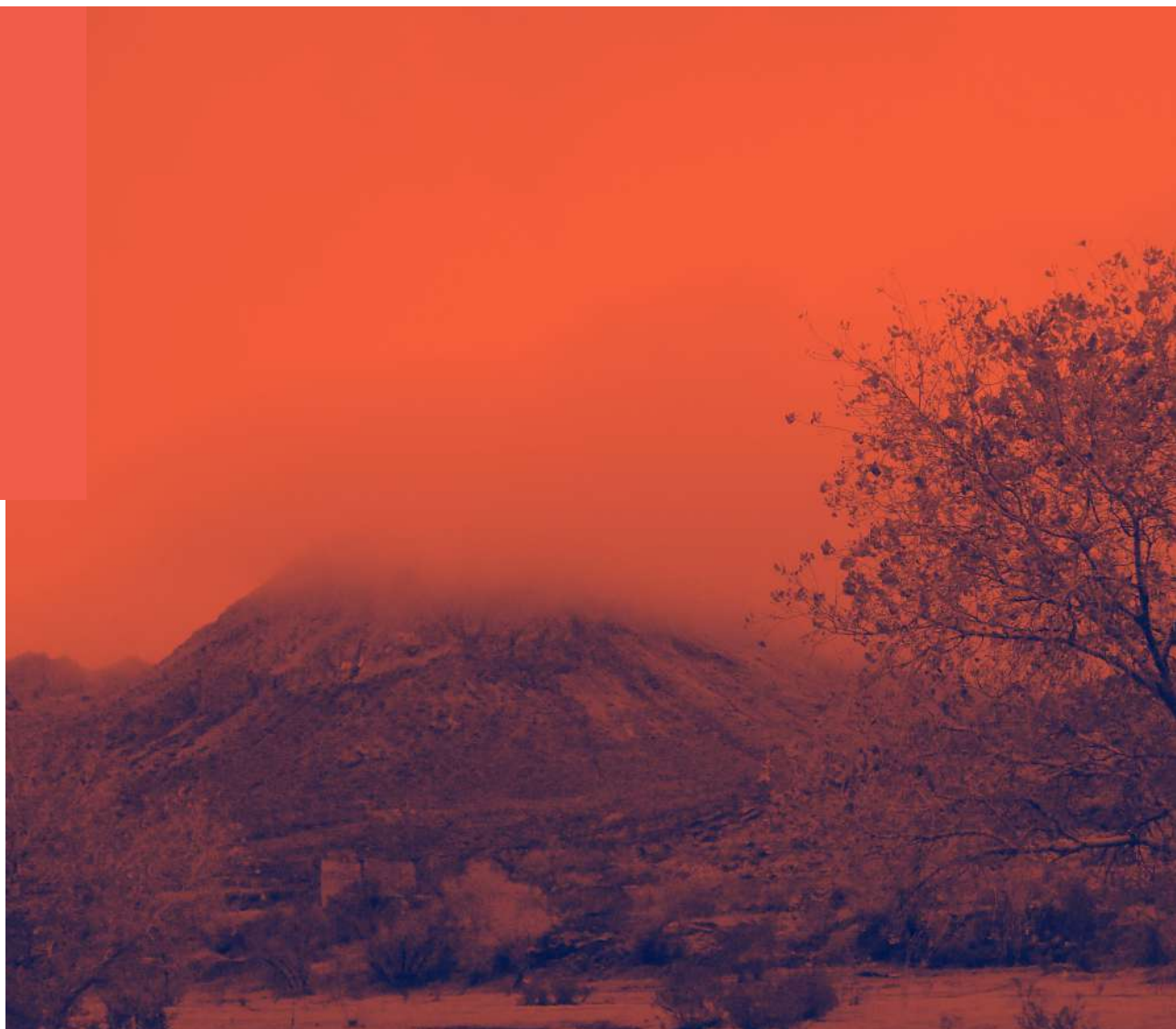
**\*2232**  
LÍNEA DE ATENCIÓN Y DENUNCIA CIUDADANA

Consejo ciudadano  
de seguridad y justicia.  
HIDALGO DEL PARRAL





# ESTADO DE DERECHO Y CULTURA DE LA LEGALIDAD



Por medio de la Línea Ciudadana \*2232 y el “Programa estratégico para la seguridad y contra la corrupción en Chihuahua” (PRESAC), trabajado en coordinación con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana colabora directamente en los temas de participación y corresponsabilidad social, basándose esencialmente en la certeza e igualdad en el contexto legislativo y social. De igual manera fomenta la estabilidad política, económica y social, al extender el tema del conocimiento y observancia de la ley, además de promover la práctica de la cultura de la legalidad.

## ¿Cómo funciona la Línea Ciudadana \*2232?

# 1

Se brinda asesoría jurídica y psicológica para proteger el bienestar de los chihuahuenses.

# 2

Las llamadas son personalizadas y atendidas en tiempo real, para que el ciudadano reciba apoyo directo de forma inmediata de las autoridades correspondientes.

# 3

El servicio que se brinda es gratuito, confidencial y es atendido por profesionales en psicología y derecho.

# 4

El equipo de trabajo está integrado por ciudadanos capacitados para atender a personas víctimas del delito.

# 5

Se realiza el servicio de acompañamiento una vez evaluado el contexto de vulnerabilidad de la víctima.

# 6

El horario de atención es de 9:00 a 21:00 horas, los 365 días del año.

# 7

También se cuenta con el número 01800-999-2232 para mayor cobertura.

## Línea Ciudadana \*2232

Con el fin de constituir un puente entre ciudadanos y autoridades de manera sencilla, se lanzó la Línea Ciudadana \*2232 para motivar la participación por medio de la denuncia, así como proporcionar herramientas y mecanismos seguros y eficaces para facilitar el acceso oportuno de las autoridades y generar confianza en el ciudadano. Este mecanismo opera en las cinco sedes de Ficosec.

A través de la Línea Ciudadana durante el 2016 se brindaron 15,354 servicios en todo el Estado: Llamadas, seguimientos y acompañamientos, de los cuales un 65% correspondió a seguridad y justicia, 20% a orientación ciudadana, 14.8% para brindar asesoría psicológica y el otro 0.20% en temas como servicios públicos.

### Clasificación de los temas atendidos por la Línea Ciudadana \*2232



Se realizaron diversas y variadas actividades de promoción y difusión en prácticamente todas las sedes de Ficosec, buscando incentivar la denuncia e informando sobre los servicios que ofrece la Línea Ciudadana \*2232. Se inauguró la primera cabina telefónica de la Línea Ciudadana \*2232 en la maquiladora SOFI, localizada en el Parque Industrial Américas. Gracias a este servicio cualquier empleado de la firma podrá utilizar el teléfono para enlazarse directamente y solicitar asesoría jurídica y psicológica gratuitas. Lo anterior es un servicio que la maquiladora ofrece, sirviendo de ejemplo a las demás empresas del compromiso social que tiene hacia sus trabajadores.

Igualmente se participó en la “Jornada nacional contra la trata de personas,” en coordinación con la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, en el marco del “Día mundial contra la trata de personas,” el 30 de julio. Con motivo de esta conmemoración se organizó la presentación de un cortometraje *Libertad sin engaño, sin promesas falsas* y se realizó una caravana de automóviles que recorrió la ciudad con el objetivo de socializar, informar y asesorar sobre el delito, mostrando la disposición para hacer los reportes, atender a víctimas del delito y a su vez vincularse con las autoridades correspondientes para una respuesta óptima.

También se coparticipó en el “Tercer congreso de mujer con valor,” para difundir los servicios que brinda la Línea: inmediata recepción y atención de los asuntos relacionados con delitos contra la mujer, asesoría psicológica, servicio de orientación para la puntual asesoría de las usuarias y su seguimiento (en algunos casos el acompañamiento a la institución), logrando que aproximadamente 3,000 mujeres conocieran sobre los servicios que la Línea Ciudadana proporciona.

Ficosec, en coordinación con Rotarac Cuauhtémoc, trabajó en el proyecto “Cine en tu Colonia,” que benefició a más de 150 niños en cada proyección al reforzarles sus valores y derechos, y dar a conocer las situaciones que viven. De igual manera, en coordinación con la Comisión Estatal de los Derechos Humanos y la Fiscalía Especializada en Prevención del Delito, el programa “Dibujando tus derechos” contó con la participación de más de 500 niños de diferentes sectores de Cuauhtémoc.

Buscando incidir en la disminución del delito, en Hidalgo del Parral se realizaron en instituciones educativas de nivel básico los talleres “Juntos contra el bullying,” cuyo impacto alcanzó a 8,314 niños. También se participó en la campaña “Sí cinturón, No celular,” a cargo de la Policía Federal.

En Delicias, dando continuidad al programa “JAPPI,” se visitaron 11 escuelas de 5 municipios de la región para promover la Línea Ciudadana entre 1,100 alumnos de diferentes grados.

En unión con la Dirección de Seguridad Pública de Delicias se realizó por distintos medios la campaña “Evitemos juntos ser víctimas de fraude,” que informó sobre las diferentes formas de fraude y extorsión, así como las medidas preventivas para evitar ser víctima de esos delitos.



En los municipios de Nuevo Casas Grandes y Juárez también se promovió y difundió la Línea Ciudadana con la participación en diversos eventos como “Primera fila,” de la Universidad Tecnológica de Paquimé, “Feria Juvenil,” en CENALTEC y la instalación temporal de un módulo de atención en la colonia Riberas del Bravo, donde se brindó asesoría personalizada.

El acercamiento con la ciudadanía para el fomento a la denuncia se realizó asimismo a través de diversas pláticas de prevención y pro denuncia en centros comunitarios, en los que se brindó además asesoría legal y psicológica de manera personalizada y se ofreció la plática sobre “Violencia en el noviazgo,” en las instalaciones de Alianzas Educativas, A. C., para jóvenes de secundaria.

En el nivel de educación superior se participó en la serie de conferencias “Víctimas, academia, sociedad civil y Estado ante la desaparición forzada,” gracias a una invitación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ).



## Programa Estratégico para la Seguridad y contra la Corrupción en Chihuahua (PRESAC)

El “Programa estratégico para la seguridad y contra la corrupción en Chihuahua” (PRESAC) es un proyecto conjunto entre la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y Ficosec, que busca contribuir al fortalecimiento de las capacidades institucionales mediante la incorporación de mecanismos de participación ciudadana en la definición y seguimiento de las políticas públicas de seguridad, justicia, transparencia y rendición de cuentas, así como la implementación de una estrategia integral de combate a la corrupción.



Programa Estratégico para la Seguridad  
y contra la Corrupción en Chihuahua



**UNODC**  
Oficina de las Naciones Unidas  
contra la Droga y el Delito

Dentro de los componentes clave para PRESAC, se destaca:

- *Impulsar la instalación de una Fiscalía Anticorrupción.*
- *Operar conjuntamente acciones de combate a la corrupción policial.*
- *Optimizar el análisis de tendencias delictivas y formular estrategias de seguridad a través de la implementación de Auditorías Locales de Seguridad.*

## + Avance y retos del proyecto 2017



Evaluaciones  
integrales



Sistematización  
de mejores  
prácticas



Mediciones de  
impacto



Puentes de  
cooperación



Monitoreo  
ciudadano

Este proyecto en conjunto inició negociaciones en abril de 2016 pretendiendo, para la realización de las próximas fases del proyecto, contar con insumos técnicos para facilitar la transferencia de conocimientos especializados, la elaboración de estudios estadísticos y analíticos sobre el comportamiento de la corrupción, sus modalidades y tipos, a fin de contribuir en la construcción de políticas públicas necesarias.

El avance y los retos del proyecto en 2017 radican en gran medida en la consolidación de acciones clave tales como: Evaluaciones integrales, mediciones de impacto, integración de grupo de expertos, monitoreo ciudadano y sistematización de mejores prácticas; además de desarrollar puentes de cooperación entre sectores de la sociedad civil, sector privado y sector público en la prevención de la corrupción.

Los principales objetivos son:

- Contribuir al fortalecimiento de las capacidades técnicas y jurídicas del estado de Chihuahua para combatir la corrupción.
- Contribuir a la generación de un estado de derecho sólido, donde subsista una cultura de legalidad para que el Sistema Estatal Anticorrupción (SEA) opere de manera eficaz y efectiva.
- Contribuir al fortalecimiento de las capacidades técnicas en materia de seguridad pública del estado de Chihuahua para el desarrollo e implementación de Auditorías Locales de Seguridad.



# RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA



**E**n Ficosec estamos convencidos que la apertura y claridad en el manejo de los recursos es fundamental para incidir en la disminución de la corrupción y en el mejoramiento de la seguridad. Por tanto, coherentemente, al interior de nuestra organización asumimos el compromiso para transparentar el uso de recursos y rendir abiertamente cuentas: Ambos elementos son básicos para el fortalecimiento de la confianza que tienen en nosotros la sociedad y nuestros aliados estratégicos.

## ESTADO DE MOVIMIENTOS DE INGRESOS, EGRESOS Y OPERACIÓN FIDEICOMISO PARA LA COMPETITIVIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA

**Al 31 de diciembre del 2016**  
**(Cifras en pesos)**

INGRESOS		EGRESOS	
Contribución extraordinaria a cargo de los sujetos del Impuesto sobre Nómina	\$ 136'318,070.36	Fideicomisario Zona Centro-Sur	\$ 45'983,642.13
		Fideicomisario Zona Norte	\$ 64'809,043.12
Devolución de ISR	\$ 878,235.98	Gastos de Intereses	\$ 75,618.35
Rendimientos bancarios	\$ 1'633,431.40	Gastos de Operación del periodo	\$ 50,673.62
		Gastos Financieros del periodo	\$ 5,648.50
<b>SUMA DE LOS INGRESOS</b>	<b>\$ 138'829,737.74</b>		<b>\$ 110'924,625.72</b>
<b>CUENTAS DE BALANCE</b>			
PASIVO	0	ACTIVO	
		Bancos e Inversiones	\$ 64'121,956.96
<b>SALDOS ANTERIORES</b>			
Bancos e Inversiones	\$ 36'216,844.94	Proyectos	
		Fideicomisario Zona Centro-Sur	\$ 30'952,645.06
Cuenta por cobrar de contribución extraordinaria a cargo de los sujetos del Impuesto sobre Nómina	\$ 59'618,751.07	Fideicomisario Zona Norte	\$ 28'666,106.01
			\$ 59'618,751.07
<b>SUMAS IGUALES</b>	<b>\$ 234'665,333.75</b>		<b>\$ 234'665,333.75</b>



## Estructura financiera (estados financieros)

### INSTITUCIONES CON PROYECTOS APROBADOS

#### Zona Norte

Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez, A.C.  
 Crecimiento Humano y Educación para la Paz, A.C.  
 Juventud, Valores y Sustentabilidad, A.C.  
 Organización Popular Independiente, A.C.  
 Sumando Esfuerzos por Juárez, A.C.  
 Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.  
 Fundación Comunitaria de la Frontera Norte, A.C.  
 Desarrollo Juvenil del Norte, A.C.  
 Techo Comunitario, A.C.  
 Centro de Investigación y Desarrollo de Proyectos Sociales, Educativos y de Salud, A.C.  
 Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C.  
 Sumando Esfuerzos por Juárez, A.C.  
 Jaguares Jóvenes de Bien, A.C.  
 Época de Oro de la Tercera Edad, A.C.  
 Fundación Paso del Norte para la Salud y Bienestar, A.C.  
 Casa Amiga Centro de Crisis, A.C.  
 Programa Educación en Valores, A.C.  
 Patronato del Museo del Niño de Ciudad Juárez, A.C.  
 Umbral Construyendo Comunidad, A.C.  
 Mejoremos Nuestro Futuro Enseñando a Prevenir, A.C.  
 Centro Caritativo para Atención de Enfermos de Sida, A.C.  
 Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.  
 Universidad de Illinois en Chicago.  
 Universidad Autónoma de Nuevo León.  
 Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.  
 Oficinas de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.  
 Coparmex Cd. Juárez.

#### Región Nuevo Casas Grandes

Observatorio Ciudadano de Seguridad para Nuevo Casas Grandes, A.C.  
 Coparmex de Nuevo Casas Grandes.

#### Zona Centro-Sur

Observatorio Ciudadano de Prevención, Seguridad y Justicia de Chihuahua, A.C.  
 Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia, A.C.  
 Instituto de Formación Integral de Chihuahua, A.C.  
 Fundación Ficosec, A.C.  
 Centro Empresarial de Chihuahua (Coparmex)  
 Oficinas de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito.

#### Región Delicias

Observatorio Ciudadano de Seguridad Centro-Sur, A.C.  
 Patronato Daré Chihuahua, A.C.

#### Región Cuauhtémoc

Observatorio Ciudadano de Cuauhtémoc A.C  
 Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Cuauhtémoc  
 Fundación del Empresariado Chihuahuense AC

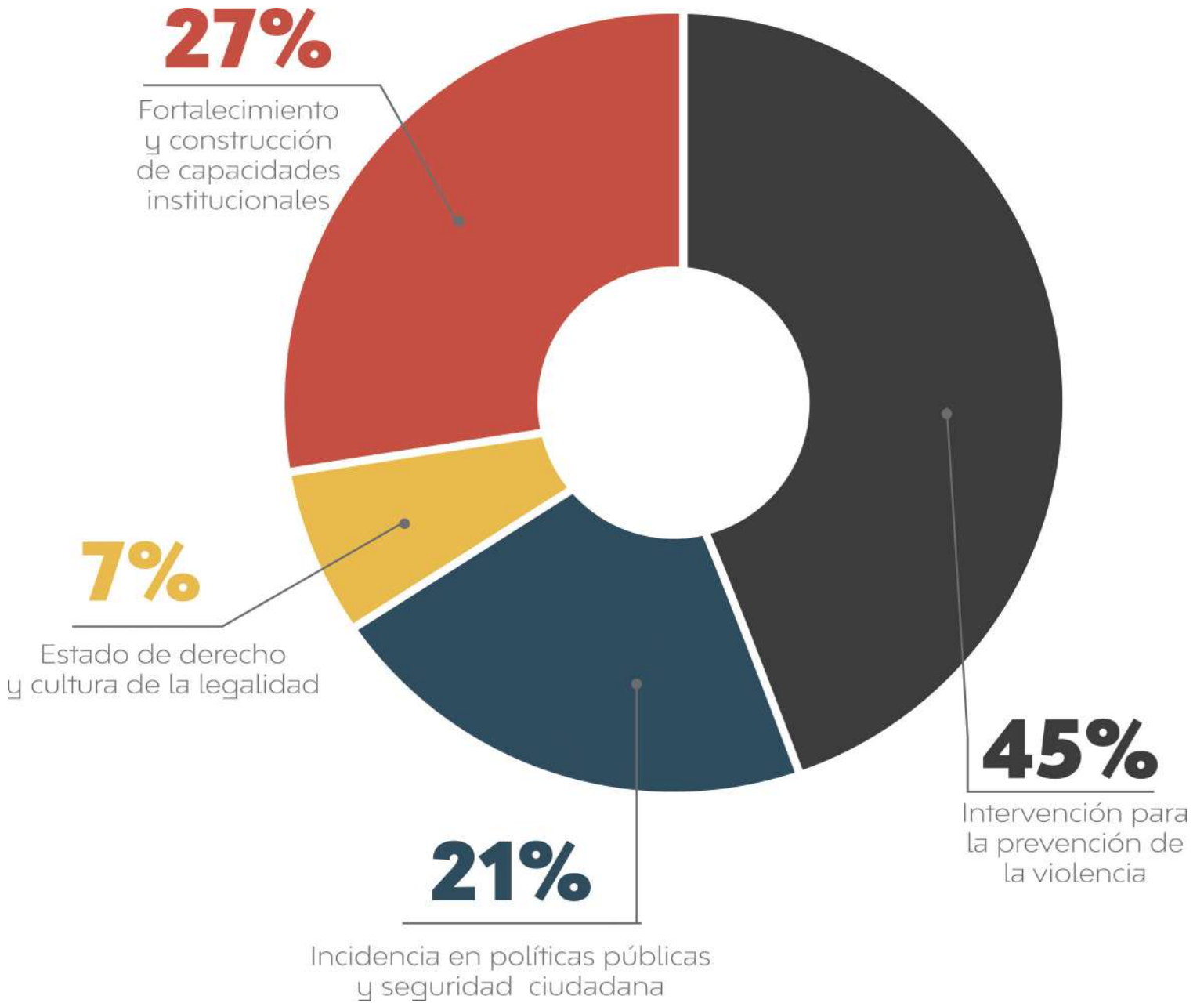
#### Región Parral

Observatorio Ciudadano de Seguridad Hidalgo del Parral Chihuahua, A.C.  
 Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C.  
 Centro de Formación y Orientación Familiar de Parral, A.C.

## Distribución de recursos por proyectos de inversión

Zona	Intervención para la prevención de la violencia	Incidencia en políticas públicas y seguridad ciudadana	Estado de derecho y cultura de la legalidad	Fortalecimiento y construcción de capacidades institucionales	Total de inversión en proyectos
Juárez	\$37'853,134.94	\$6'214,691.17	\$3'022,500.00	\$14'707,650.72	\$61'797,976.83
Nuevo Casas Grandes	\$783,132.27	\$1'719,563.78	-	\$508,370.24	\$3'011,066.29
Cuauhtémoc	\$1'171,235.50	\$1'941,965.68	-	\$1'300,000.00	\$4'413,201.18
Delicias	\$15,000.00	\$1'900,541.90	-	-	\$1'915,541.90
Parral	\$450,000.00	\$1'972,042.10	-	\$200,000.00	\$2'622,042.10
Chihuahua	\$9'398,583.17	\$9'643,331.71	\$4'500,000.00	\$13'490,942.07	\$37'032,856.95
<b>Total</b>	<b>\$49'671,085.88</b>	<b>\$23'392,136.34</b>	<b>\$7'522,500.00</b>	<b>\$30'206,963.03</b>	<b>\$110'792,685.25</b>

## Distribución de recursos por proyectos de inversión



## Transparencia

**1**

El Fideicomiso es un organismo que cumple con todas las disposiciones legales en materia de transparencia.

**2**

Durante todo 2016 se cumplió con el Índice de Rendición de Cuentas de la Auditoría Superior del Estado.

**3**

Se está al corriente con todas las obligaciones fiscales y contables ante el Servicio de Administración Tributaria.

**4**

No tuvimos recomendación alguna en la auditoría externa hecha por Crowe Horwarth Gossler.

**5**

Publicamos mensualmente los estados financieros del Fideicomiso en nuestra página de internet [www.ficosec.org](http://www.ficosec.org)

**6**

Publicamos anualmente en nuestra página web los proyectos autorizados por el Comité Técnico.

**7**

Mensualmente enviamos nuestros estados financieros a la Secretaría de Hacienda de Gobierno del Estado y anualmente al Congreso del Estado.

**8**

Cada bimestre se envía un boletín informativo a más de 770 personas, donde se dan a conocer algunas de las actividades realizadas en todo el Estado.





---

**FICOSEC**

FIDEICOMISO PARA LA COMPETITIVIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA

INFORME ANUAL 2016

[WWW.FICOSEC.ORG](http://WWW.FICOSEC.ORG)

---

